

# Datenschutzhinweise Software Clama

Ihre Privatsphäre ist uns wichtig. Im nachfolgenden Text finden Sie Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten in unserer Software Clama (direkt erreichbar unter <https://app.clama-schule.de/>). Diese Datenschutzhinweise gelten demnach ausschließlich für die Datenerhebungen und -verarbeitungen in unserer Software Clama. Die Datenerhebungen und Verarbeitungen auf unserer Webseite <https://www.clama-schule.de/> werden separat in den Webseiten-Datenschutzhinweisen (zu finden im Footer unserer Webseite) erläutert.

Personenbezogene Daten sind alle Daten, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen, z.B. Name, Adresse, E-Mail-Adressen, Nutzerverhalten.

## Inhaltsverzeichnis

<b>1. Wer ist für die Verarbeitung verantwortlich?</b>	<b>2</b>
1.1. Vor der Registrierung/Anmeldung (LogIn-Seite, nicht authentifizierter Zugriff)	2
1.2. Ab der erfolgreichen Registrierung/Anmeldung	2
<b>2. Hosting von Clama</b>	<b>2</b>
<b>3. Welche Daten werden zu welchen Zwecken erhoben und gespeichert?</b>	<b>3</b>
3.1. Beim rein informatorischen Besuch der LogIn-Seite und vor Anmeldung	3
3.2. Erstellung eines Nutzeraccounts (Registrierung) und Anmeldung	4
3.3. Nutzungsdaten im eingeloggten Zustand	4
3.3.1. Technische Zugriffsdaten der authentifizierten Sitzung	4
3.3.2. Protokollierung von Nutzeraktionen	4
3.3.3. Inhaltsdaten (Vorfalls- und Dokumentationsdaten)	5
3.4. Anbindung an Identity-Management-Systeme (SSO)	5
<b>4. Speicherdauer und Löschung</b>	<b>5</b>
<b>5. Welche Rechte haben Sie als Betroffene/r?</b>	<b>5</b>
5.1. Auskunft	5
5.2. Berichtigung	6
5.3. Löschung	6
5.4. Einschränkung der Verarbeitung	6
5.5. Datenübertragbarkeit	6
5.6. Widerruf der Einwilligung	6
5.7. Widerspruch gegen die Datenerhebung in besonderen Fällen sowie gegen Direktwerbung	6
5.8. Recht auf Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde	7
<b>6. Empfänger und Unterauftragsverarbeiter</b>	<b>7</b>
<b>7. Welche Daten aus oder in Ihren Endgeräten erheben und nutzen wir?</b>	<b>7</b>

- |    |  |   |
|----|--|---|
| 8. | <b>Wie sicher sind Ihre Daten?</b>                         | 8 |
| 9. | <b>Stand und Aktualisierung dieser Datenschutzhinweise</b> | 8 |

## 1. Wer ist für die Verarbeitung verantwortlich?

Die datenschutzrechtliche Verantwortlichkeit für die in Clama verarbeiteten Daten hängt davon ab, in welcher Phase die Daten erhoben und verarbeitet werden:

### 1.1. Vor der Registrierung/Anmeldung (LogIn-Seite, nicht authentifizierter Zugriff)

Für die beim Aufruf unserer LogIn-Seite VOR einer erfolgreichen Authentifizierung anfallenden technischen Zugriffsdaten gemäß nachfolgender Ziff. 3.1. sind Verantwortliche gem. Art. 4 Abs. 7 DSGVO wir, die:

Clama Schulsoftware UG (haftungsbeschränkt)  
Großer Burstah 46-48  
20457 Hamburg

E-Mail: [kontakt@clama-schule.de](mailto:kontakt@clama-schule.de)

Weitere Angaben zu unserem Unternehmen entnehmen Sie bitte den Impressumsangaben auf unserer Internetseite (<https://www.clama-schule.de/impressum/>).

Unsere Datenschutzbeauftragte erreichen Sie unter obiger Postadresse mit dem Zusatz „Die Datenschutzbeauftragte“ oder unter:

Dr. Adina Weiss  
[datenschutz@clama-schule.de](mailto:datenschutz@clama-schule.de).

### 1.2. Ab der erfolgreichen Registrierung/Anmeldung

Bezüglich aller personenbezogenen Daten, die ab dem Zeitpunkt des Beginns der Registrierung und der erfolgreichen Authentifizierung bei der Anmeldung verarbeitet werden, agieren wir als Auftragsverarbeiter gemäß Art. 28 DSGVO und verarbeiten die vorgenannten personenbezogenen Daten ausschließlich im Auftrag unseres jeweiligen Vertragspartners (Arbeitgeber des Nutzers, i.d.R. Bildungseinrichtungen, nachfolgend „Bildungseinrichtung“ genannt) auf der Basis des zwischen unserem Vertragspartner und uns geschlossenen Auftragsverarbeitungsvertrag (AVV).

Verantwortlich im Sinne des Art. 4 Nr. 7 DSGVO ist die jeweilige Bildungseinrichtung, die die Nutzung von Clama veranlasst hat. Dies bedeutet, dass die Datenverarbeitungen durch uns ausschließlich im Auftrag und auf Weisung der jeweiligen Bildungseinrichtung auf Grundlage des zwischen der Bildungseinrichtung und Clama geschlossenen Auftragsverarbeitungsvertrags (AVV) erfolgen. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung richtet sich nach dem anwendbaren Recht der Bildungseinrichtung (bei öffentlichen Schulen insbesondere Art. 6 Abs. 1 lit. e DSGVO i.V.m. dem einschlägigen Landesschulrecht).

## 2. Hosting von Clama

Clama wird über unseren Dienstleister Petabite GmbH, Munstermannskamp 1, 21335 Lüneburg („Petabite“) bei deren Unterauftragnehmer OVH GmbH, Christophstraße 19, 50670 Köln („OVH“) gehostet und betrieben. Der Datenspeicherort ist Frankreich.

Der Einsatz von Petabite und OVH als Unterauftragsverarbeiter ist im Auftragsverarbeitungsvertrag (AVV) mit der jeweiligen Bildungseinrichtung geregelt und von dieser genehmigt (Art. 28 Abs. 2 DSGVO). Petabite und OVH verarbeiten personenbezogene Daten ausschließlich nach den Weisungen von Clama, die ihrerseits auf den Weisungen der Bildungseinrichtung als Verantwortlicher beruhen. Sowohl mit Petabite als auch zwischen Petabite und OVH bestehen Auftragsverarbeitungsverträge, die die Einhaltung der DSGVO sicherstellen.

Für die Verarbeitung der technischen Zugriffsdaten vor dem LogIn (vgl. Ziff. 3.1.), für die wir verantwortlich sind, stützt sich die Nutzung von Petabite auf Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, d.h. wir haben ein berechtigtes Interesse an einer möglichst zuverlässigen technischen Bereitstellung von Clama.

### 3. Welche Daten werden zu welchen Zwecken erhoben und gespeichert?

#### 3.1. Beim rein informatorischen Besuch der LogIn-Seite und vor Anmeldung

Wenn Sie nur informatorisch unsere LogIn-Seite besuchen, sich nicht registrieren, sich nicht anmelden und uns auch sonst keine Daten aktiv schicken, dann verarbeiten wir als Verantwortliche (siehe oben Ziff. 1.1.) die personenbezogenen Daten, die Ihr Browser an den Server übermittelt. Diese werden, ohne dass Sie etwas tun, bis zur automatisierten Löschung gespeichert. Welche Informationen sind das? Dies finden Sie nachfolgend:

- IP-Adresse des anfragenden Rechners,
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs,
- Übertragene Datenmenge
- Meldung über erfolgreichen Abruf
- verwendetes Betriebssystem,
- Browser und Browsertyp,
- die Internetseite, von der weitergeleitet wurde,
- der Internet-Service-Provider,
- besuchte Seiten und
- anfragende Domain.

Diese Daten werden automatisch an uns übermittelt, aber nicht länger als 180 Tage gespeichert, (1) um Ihnen die LogIn-Seite technisch bereitzustellen; (2) um die IT-Sicherheit und Stabilität von Clama zu gewährleisten (3) um Missbrauch sowie Fehlfunktionen vorzubeugen und zu beseitigen. Fehlgeschlagene Anmeldeversuche (IP-Adresse, Zeitstempel, ggf. eingegebener Benutzername) werden ebenfalls von uns als Verantwortlicher gespeichert, um Brute-Force-Angriffe und unbefugte Zugriffe zu erkennen und abzuwehren. Diese Datenverarbeitungen sind dadurch gerechtfertigt, dass wir ein berechtigtes Interesse im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO daran haben, die technische Verfügbarkeit, IT-Sicherheit, Funktionsfähigkeit und den fehlerfreien Betrieb von Clama zu gewährleisten.

### 3.2. Erstellung eines Nutzeraccounts (Registrierung) und Anmeldung

Um einen Nutzeraccount zu erstellen, sind insb. folgende Angaben notwendig:

- Vorname
- Nachname
- E-Mail-Adresse und Passwort.

Diese Angaben sind für die Registrierung erforderlich. Wenn Sie diese Daten nicht angeben, können Sie keinen Nutzeraccount erstellen.

Wir verarbeiten diese Registrierungs- und Anmeldedaten als Auftragsverarbeiter im Auftrag und nach Weisung der Bildungseinrichtung, siehe Ziff. 1.2.. Die Bildungseinrichtung ist Verantwortliche im Sinne des Art. 4 Nr. 7 DSGVO.

Die Registrierungsdaten werden im Rahmen der Auftragsverarbeitung insbesondere zur Verwaltung und Authentifizierung des Nutzerkontos, zur Bereitstellung der Clama-Funktionen sowie zur Übermittlung technischer oder sicherheitsrelevanter Hinweise verwendet. Die Rechtsgrundlage richtet sich nach dem anwendbaren Recht der Bildungseinrichtung (bei öffentlichen Schulen insbesondere Art. 6 Abs. 1 lit. e DSGVO i.V.m. dem einschlägigen Landesschulrecht; bei Schulen in freier Trägerschaft ggf. Art. 6 Abs. 1 lit. b oder f DSGVO). Eine Verarbeitung dieser Daten durch Clama zu eigenen Zwecken findet nicht statt.

### 3.3. Nutzungsdaten im eingeloggtten Zustand

Ab dem Zeitpunkt der erfolgreichen Authentifizierung werden die folgenden Daten als Auftraggeber-Daten im Rahmen der Auftragsverarbeitung erhoben und gespeichert:

#### 3.3.1. Technische Zugriffsdaten der authentifizierten Sitzung

Während der eingeloggtten Sitzung fallen dieselben technischen Zugriffsdaten an wie in Ziff. 3.1 beschrieben (IP-Adresse, Zeitstempel, Browsertyp etc.). Da diese Daten ab dem Login einem konkreten Nutzerkonto und damit einer konkreten Bildungseinrichtung zugeordnet sind, werden sie als **Auftraggeber-Daten** im Rahmen der Auftragsverarbeitung verarbeitet. Der Zweck liegt in der Gewährleistung der Systemsicherheit, Verfügbarkeit und Nachvollziehbarkeit gemäß Art. 32 DSGVO.

#### 3.3.2. Protokollierung von Nutzeraktionen

Wenn Sie Eintragungen vornehmen, so wird protokolliert, dass Sie diese Eintragungen im System vorgenommen haben, einschließlich Datum und Uhrzeit. Andere Nutzer (insbesondere Lehrkräfte), die Ihrer Bildungseinrichtung zugehörig sind, können diese Eintragungen gemäß ihrer, von der Bildungseinrichtung festgelegten, jeweiligen Rolle einsehen.

Diese Protokollierung erfolgt im Auftrag der Bildungseinrichtung zur Sicherstellung der Nachvollziehbarkeit und als technisch-organisatorische Maßnahme nach Art. 32 DSGVO. Wir verarbeiten diese Daten nicht zu eigenen Zwecken.

### **3.3.3. Inhaltsdaten (Vorfalls- und Dokumentationsdaten)**

Von Nutzern oder der Bildungseinrichtung in Clama eingegebene personenbezogene Daten (insb. Schülerdaten, Elterndaten, Vorfallsbeschreibungen, Maßnahmen) werden von uns ausschließlich als Auftragsverarbeiter nach Art. 28 DSGVO verarbeitet. Verantwortlich ist die Bildungseinrichtung.

### **3.4. Anbindung an Identity-Management-Systeme (SSO)**

Bei einer Anbindung über Identity-Management-Systeme erhalten wir die Registrierungs- und Authentifizierungsdaten (insb. Vorname, Nachname, E-Mail-Adresse, Schulkenntung, Gruppenzugehörigkeit, eindeutige SSO-Identifikatoren) über das SSO-Verfahren (z.B. SAML 2.0).

Die Datenübermittlung erfolgt im Rahmen der Auftragsverarbeitungskette, gesteuert durch die Bildungseinrichtung als Verantwortliche. Wir verarbeiten die über das SSO-Verfahren erhaltenen Daten ausschließlich im Auftrag und nach Weisung der Bildungseinrichtung.

## **4. Speicherdauer und Löschung**

Die Speicherdauer richtet sich nach unserer datenschutzrechtlichen Rolle:

Sind wir Verantwortliche (Ziff. 3.1. Daten vor LogIn), dann löschen wir, als Verantwortliche, Ihre personenbezogenen Daten, sobald der Zweck der Speicherung entfällt. Wir müssen Ihre Daten jedoch weiter speichern, wenn wir hierzu durch den europäischen oder nationalen Gesetzgeber in unionsrechtlichen Verordnungen, Gesetzen oder sonstigen Vorschriften, denen wir unterliegen, verpflichtet sind. Wenn jedoch die in den vorgenannten Normen vorgeschriebene Speicherfrist abläuft, dann werden Ihre Daten selbstverständlich gelöscht.

Daten, die wir als Auftragsverarbeiter verarbeiten, löschen wir ausschließlich nach den Vorgaben und Weisungen der jeweiligen Bildungseinrichtung als Verantwortlicher. Nach Beendigung des Vertragsverhältnisses zwischen uns und der Bildungseinrichtung werden sämtliche Auftraggeber-Daten gemäß den Regelungen des AVV gelöscht oder an die Bildungseinrichtung zurückgegeben.

## **5. Welche Rechte haben Sie als Betroffene/r?**

Sofern wir Ihre Daten als Auftragsverarbeiter verarbeiten, leiten wir Ihre Anfragen umgehend an unseren jeweiligen Auftraggeber (als Verantwortlichen) weiter. Sind wir selbst Verantwortlicher in Bezug auf die Verarbeitung Ihrer Daten, so können Sie Ihre Rechte uns gegenüber direkt geltend machen. Bitte wenden Sie sich hierfür an die in Ziff. 1.1. genannten Kontaktdaten.

### **5.1. Auskunft**

Sie können von uns jederzeit gemäß Art.15 DSGVO Auskunft über die von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten verlangen. Insbesondere werden wir Ihnen, sofern Sie dies anfordern, Auskunft über die Verarbeitungszwecke, die Kategorie der personenbezogenen Daten, die Kategorien von Empfängern, gegenüber denen Ihre Daten offengelegt wurden oder werden, die geplante Speicherdauer, das Bestehen eines Rechts auf Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung oder Widerspruch, das Bestehen eines Beschwerderechts, die Herkunft Ihrer Daten, sofern diese nicht bei uns

erhoben wurden, sowie über das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling und ggf. aussagekräftigen Informationen zu deren Einzelheiten geben.

## **5.2. Berichtigung**

Sie können gemäß Art.16 DSGVO unverzüglich die Berichtigung unrichtiger oder Vervollständigung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten verlangen.

## **5.3. Löschung**

Sie haben das Recht gemäß Art.17 DSGVO die Löschung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten verlangen. Bitte wenden Sie sich hierfür an die unter Ziff. 1. genannten Kontaktdaten.

## **5.4. Einschränkung der Verarbeitung**

Sie können gemäß Art.18 DSGVO die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen.

## **5.5. Datenübertragbarkeit**

Sie können gemäß Art.20 DSGVO von uns verlangen, dass wir Ihnen Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zur Verfügung stellen oder an einen von Ihnen benannten anderen Verantwortlichen übermitteln.

## **5.6. Widerruf der Einwilligung**

Sie können eine erteilte Einwilligung jederzeit gemäß Art.7 Abs. 3 DSGVO gegenüber uns widerrufen. Dies hat zur Folge, dass wir die Datenverarbeitung, die auf dieser Einwilligung beruhte, für die Zukunft nicht mehr fortführen dürfen.

## **5.7. Widerspruch gegen die Datenerhebung in besonderen Fällen sowie gegen Direktwerbung**

Beruhet die Datenverarbeitung auf Art. 6 Abs. 1 lit. e oder f DSGVO (Wahrnehmung von Aufgaben im öffentlichen Interesse oder in Ausübung öffentlicher Gewalt, Verarbeitung auf der Grundlage unseres berechtigten Interesses) so können Sie gemäß Art.21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten (einschließlich eines auf diese Bestimmungen gestützten Profilings) einlegen, soweit dafür Gründe vorliegen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben oder sich der Widerspruch gegen Direktwerbung richtet.

Die jeweilige Rechtsgrundlage, auf die sich eine Datenverarbeitung stützt, entnehmen Sie bitte den Angaben im jeweiligen Abschnitt dieser Datenschutzerklärung. Im Falle eines Widerspruchs werden wir Ihre hiervon betroffenen personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen (Widerspruch gemäß Art. 21 Abs. 1 DSGVO)

Richtet sich der Widerspruch gegen Direktwerbung, so haben Sie ein generelles nicht eingeschränktes Widerspruchsrecht, das ohne Angabe einer besonderen Situation von uns umgesetzt wird.

Sie können Ihren Widerspruch per E-Mail, oder an unsere zu Beginn dieser Datenschutzerklärung aufgeführte Postadresse formlos mitteilen. Wenn Sie eines oder mehrere Ihrer Rechte wahrnehmen möchten oder nähere Informationen hierüber benötigen, wenden Sie sich gern an uns unter den oben unter Ziff. 1.1. angegebenen Kontaktdaten.

#### **5.8. Recht auf Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde**

Sie haben zudem das Recht gemäß Art.77 DSGVO sich bei einer Aufsichtsbehörde zu beschweren. In der Regel können Sie sich hierfür an die Aufsichtsbehörde Ihres üblichen Aufenthaltsortes oder Arbeitsplatzes oder unseres Firmensitzes wenden:

Der Hamburgische Beauftragte für  
Datenschutz und Informationsfreiheit  
Ludwig-Erhard-Str. 22  
20459 Hamburg  
[mailbox\(at\)datenschutz.hamburg.de](mailto:mailbox(at)datenschutz.hamburg.de)

### **6. Empfänger und Unterauftragsverarbeiter**

Im Rahmen der Auftragsverarbeitung und gemäß des Leistungsumfangs und Zwecks von Clama haben weitere Personen Ihrer Bildungseinrichtung gemäß ihrer Rolle Zugriff auf Ihre Daten, Eintragungen sowie deren Protokollierung (siehe insb. Ziff. 3.3.).

Wir setzen zudem Unterauftragsverarbeiter ein, die von der Bildungseinrichtung über den AVV genehmigt sind. Diese Unterauftragsverarbeiter verarbeiten personenbezogene Daten ausschließlich nach unseren Weisungen, die ihrerseits auf den Weisungen der Bildungseinrichtung beruhen.

Darüber hinaus geben wir Ihre personenbezogenen Daten jedoch nicht an Dritte weiter, es sei denn die Bildungseinrichtung als Verantwortliche erteilt uns eine entsprechende Weisung, es besteht eine gesetzliche Verpflichtung oder eine behördliche/gerichtliche Anordnung (insbesondere für Zwecke der Strafverfolgung, Gefahrenabwehr oder Durchsetzung geistiger Eigentumsrechte).

### **7. Welche Daten aus oder in Ihren Endgeräten erheben und nutzen wir?**

Viele Webseiten und Applikationen verwenden technische Hilfsmittel für verschiedene Funktionen, insbesondere Cookies, die auf Ihrem Endgerät gespeichert werden können.

Der technische Aufbau unserer Software und zugehörigen Webseite erfordert es, dass wir bestimmte Techniken, hier LocalStorage, nutzen. Ohne diese Techniken können bestimmte Funktionen von Clama nicht (vollständig korrekt) genutzt werden. Wir nutzen jedoch nur einen (unbedingt erforderlichen) LocalStorage, welcher dazu dient, die Einstellung des von Ihnen gewählten Schuljahres zu speichern. Diese Speicherung erfolgt sessionbasiert, die Daten werden also nach Beenden der Sitzung gelöscht. Da der LocalStorage ausschließlich innerhalb der authentifizierten Sitzung zum Einsatz kommt, erfolgt sein Einsatz im Rahmen der Auftragsverarbeitung auf Weisung der Bildungseinrichtung. Die Zulässigkeit ergibt sich aus § 25 Abs. 2 Nr. 2 TDDDG, da die Speicherung unbedingt erforderlich ist, um den von Ihnen ausdrücklich gewünschten Telemediendienst zur Verfügung zu stellen.

Diese Funktion können Sie nicht abwählen, wenn Sie Clama nutzen möchten.

## 8. Wie sicher sind Ihre Daten?

Wir sichern Clama durch technische und organisatorische Maßnahmen gemäß Art. 32 DSGVO gegen Verlust, Zerstörung, Zugriff, Veränderung oder Verbreitung Ihrer Daten durch unbefugte Personen ab.

Insbesondere werden Ihre persönlichen Daten bei uns verschlüsselt übertragen (TLS). Die konkreten technisch-organisatorischen Maßnahmen sind im Auftragsverarbeitungsvertrag mit der jeweiligen Bildungseinrichtung dokumentiert.

## 9. Stand und Aktualisierung dieser Datenschutzhinweise

Wir behalten uns das Recht vor, diese Datenschutzhinweise jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu ändern. Eine jeweils aktuelle Version ist auf unserer Webseite unter <https://www.clama-schule.de/datenschutz/> verfügbar.

Stand März 2026