

Datenschutzhinweise

Software Clama

Ihre Privatsphäre ist uns wichtig. Im nachfolgenden Text finden Sie Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten in unserer Software Clama (direkt erreichbar unter <https://app.clama-schule.de/>). Diese Datenschutzhinweise gelten demnach ausschließlich für die Datenerhebungen und -verarbeitungen in unserer Software Clama. Die Datenerhebungen und Verarbeitungen auf unserer Webseite <https://www.clama-schule.de/> werden separat in den Webseiten-Datenschutzhinweisen (zu finden im Footer unserer Webseite) erläutert.

Personenbezogene Daten sind alle Daten, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen, z.B. Name, Adresse, E-Mail-Adressen, Nutzerverhalten.

Inhaltsverzeichnis

1. Wer ist für die Verarbeitung verantwortlich?	2
2. Hosting von Clama	2
3. Welche Daten erheben und speichern wir zu welchen Zwecken?	3
3.1. <i>Beim rein informatorischen Besuch der LogIn-Seite</i>	3
3.2. <i>Erstellung eines Nutzeraccounts (Registrierung) und Anmeldung</i>	3
3.3. <i>Nutzungsdaten</i>	4
4. Wie lange speichern wir Ihre Daten und wann löschen wir?	4
5. Welche Rechte haben Sie als Betroffene/r?	5
5.1. <i>Auskunft</i>	5
5.2. <i>Berichtigung</i>	5
5.3. <i>Löschung</i>	5
5.4. <i>Einschränkung der Verarbeitung</i>	5
5.5. <i>Datenübertragbarkeit</i>	5
5.6. <i>Widerruf der Einwilligung</i>	5
5.7. <i>Widerspruch gegen die Datenerhebung in besonderen Fällen sowie gegen Direktwerbung</i>	6
6. Wann und wohin geben wir Ihre Daten weiter?	6
7. Recht auf Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde	7
8. Welche Daten aus oder in Ihren Endgeräten erheben und nutzen wir? Welche Dienste setzen wir ein?	7
9. Wie sicher sind Ihre Daten?	7
10. Stand und Aktualisierung dieser Datenschutzhinweise	7

1. Wer ist für die Verarbeitung verantwortlich?

Als Anbieter der Software Clama (nachfolgend „Clama“) sind wir, die

Clama Schulsoftware UG (haftungsbeschränkt)
Bethesdastraße 34
20535 Hamburg

E-Mail: kontakt@clama-schule.de

Verantwortliche gem. Art. 4 Abs. 7 DSGVO für die Verarbeitung Ihrer als Nutzer von Clama angegebenen Registrierungs- und Anmeldedaten und ggf. weiterer Nutzungsdaten gemäß nachfolgender Ziff. 3..

Bezüglich der von Nutzern in Clama eingegebenen oder auf Veranlassung eines Nutzers oder Veranlassung unseres Vertragspartners (i.d.R. Bildungseinrichtungen) automatisch implementierten personenbezogenen Daten der Schüler/innen sowie personenbezogenen Daten von weiteren Personen (z.B. Eltern, Mitarbeiter unseres Vertragspartners), die selbst nicht Nutzer von Clama sind und deren Daten durch die Nutzer oder unseren Vertragspartner in Clama eingetragen und demnach an uns übermittelt werden, agieren wir als Auftragsverarbeiter gemäß Art. 28 DSGVO und verarbeiten die vorgenannten personenbezogenen Daten ausschließlich im Auftrag unseres jeweiligen Vertragspartners (Arbeitgeber des Nutzers, i.d.R. Bildungseinrichtungen) auf der Basis des zwischen unserem Vertragspartner und uns geschlossenen Auftragsverarbeitungsvertrag (AVV).

Weitere Angaben zu unserem Unternehmen entnehmen Sie bitte den Impressumsangaben auf unserer Internetseite (<https://www.clama-schule.de/impressum/>).

Unsere Datenschutzbeauftragte erreichen Sie unter obiger Postadresse mit dem Zusatz „Die Datenschutzbeauftragte“ oder unter:

Dr. Adina Weiss
datenschutz@clama-schule.de .

2. Hosting von Clama

Clama wird über unseren Dienstleister Petabite GmbH, Munstermannskamp 1, 21335 Lüneburg („Petabite“) bei deren Unterauftragnehmer OVH GmbH, Christophstraße 19, 50670 Köln („OVH“) gehostet und betrieben. Der Datenspeicherort ist Frankreich.

Wir nutzen Petabite auf der Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, d.h. wir haben ein berechtigtes Interesse an einer möglichst zuverlässigen Darstellung und Funktion von Clama. Mit Petabite haben wir einen Vertrag über Auftragsverarbeitung (AVV) geschlossen. Hierdurch ist gewährleistet, dass Petabite Ihre personenbezogenen Daten nur nach unseren Weisungen und unter Einhaltung der DSGVO verarbeitet. Petabite wiederum hat einen Vertrag über Auftragsverarbeitung (AVV) mit OVH geschlossen, womit sichergestellt wird, dass auch OVH nur nach unseren Weisungen Ihre Daten speichert und verarbeitet.

3. Welche Daten erheben und speichern wir zu welchen Zwecken?

3.1. Beim rein informatorischen Besuch der Login-Seite

Wenn Sie nur informatorisch unsere Login-Seite besuchen, sich nicht registrieren und uns auch sonst keine Daten aktiv schicken, dann verarbeiten wir die personenbezogenen Daten, die Ihr Browser an den Server übermittelt. Diese werden, ohne dass Sie etwas tun, bis zur automatisierten Löschung gespeichert. Welche Informationen sind das? Dies finden Sie nachfolgend:

- IP-Adresse des anfragenden Rechners,
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs,
- Übertragene Datenmenge
- Meldung über erfolgreichen Abruf
- verwendetes Betriebssystem,
- Browser und Browsertyp,
- die Internetseite, von der weitergeleitet wurde,
- der Internet-Service-Provider,
- besuchte Seiten und
- anfragende Domain.

Diese Daten werden automatisch an uns übermittelt, aber nicht länger als 180 Tage gespeichert, (1) um Ihnen Clama und die damit verbundenen Funktionen zur Verfügung zu stellen; (2) um Gefahren abzuwehren und um Missbrauch sowie Fehlfunktionen vorzubeugen und zu beseitigen. Diese Datenverarbeitung ist dadurch gerechtfertigt, dass (1) die Verarbeitung für die Erfüllung des Vertrags zwischen unserem Vertragspartner (i.d.R. Ihrer Schule) und uns gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO zur Nutzung von Clama erforderlich ist, oder (2) wir ein berechtigtes Interesse daran haben, die Funktionsfähigkeit und den fehlerfreien Betrieb von Clama zu gewährleisten, das hier Ihre Rechte und Interessen am Schutz Ihrer personenbezogenen Daten im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO überwiegt.

Weitere Daten werden im Rahmen des Logins und der Nutzung im eingeloggteten Zustand erhoben – siehe nachfolgende Erläuterungen in Ziff. 3.2. und 3.3..

3.2. Erstellung eines Nutzeraccounts (Registrierung) und Anmeldung

Um einen Nutzeraccount zu erstellen, sind folgende Angaben notwendig:

- Vorname
- Nachname
- E-Mail-Adresse und Passwort.

Diese Angaben sind für die Registrierung erforderlich. Wenn Sie diese Daten nicht angeben, können Sie keinen Nutzeraccount erstellen.

Bei einer Anbindung über die Systeme IServ des Anbieters IServ GmbH, Vossenkamp 6, 38104 Braunschweig (nachfolgend „IServ“) und WebUntis des Anbieters Untis GmbH Belvederegasse 11, A-2000 Stockerau (nachfolgend „Webuntis“) sowie ggf. weiterer Plattformsysteme erhalten wir die vorgenannten Daten aufgrund Ihrer gegenüber dem jeweiligen Anbieter erteilten Einwilligung zur Datenübermittlung an uns, so dass Sie diese Daten nicht selbst eingeben müssen, sondern direkt Ihren Account nutzen können.

Die vorgenannten Angaben verwenden wir (1) um Ihre Berechtigung zur Verwaltung des Nutzeraccounts zu verifizieren, (2) die Geschäfts- und Lizenzbedingungen von Clama sowie alle damit verbundenen Rechte und Pflichten durchzusetzen, (3) Ihnen die Nutzung der Clama-Funktionen zu ermöglichen und (4) mit Ihnen in Kontakt zu treten, um Ihnen technische oder rechtliche Hinweise, Updates, Sicherheitsmeldungen oder andere Nachrichten, die etwa die Verwaltung des Nutzeraccounts betreffen, senden zu können.

Diese Datenverarbeitung ist dadurch gerechtfertigt, dass (1) die Verarbeitung für die Erfüllung des Vertrags zwischen unserem Vertragspartner (in der Regel Ihrer Schule) und uns sowie des Vertrags zur Nutzung zwischen Ihnen als Nutzer und uns gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO zur Nutzung von Clama erforderlich ist, oder (2) wir ein berechtigtes Interesse daran haben, die Funktionsfähigkeit und den fehlerfreien Betrieb von Clama zu gewährleisten, das hier Ihre Rechte und Interessen am Schutz Ihrer personenbezogenen Daten im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO überwiegt.

3.3. Nutzungsdaten

Wenn Sie Eintragungen vornehmen, so wird protokolliert, dass Sie diese Eintragungen im System vorgenommen haben mit Datum und Uhrzeit der Eintragung. Andere Nutzer (insbesondere Lehrkräfte), die Ihrer Schule zugehörig sind und demnach über den Vertrag mit uns Ihrer Schule zugeordnet wurden, können diese Eintragungen gemäß ihrer, von Ihrer Schule festgelegten, jeweiligen Rolle einsehen. Die Rollen und Einsichtsrechte sind wie folgt festgelegt:

- Personen mit ausschließlich Schreibrechten:
Kein Einsichtsrecht in Nutzung und die Eintragungen anderer Nutzer (nur eigener Bereich wird angezeigt)
- Personen mit Schreib- und Leserechten:
Vollständiges Einsichtsrecht in die Nutzung und die Eintragungen anderer Nutzer

4. Wie lange speichern wir Ihre Daten und wann löschen wir?

Sind in diesen Datenschutzhinweisen zum jeweiligen Fall keine konkreten Löschfristen genannt, dann löschen wir, als Verantwortliche, Ihre personenbezogenen Daten, sobald der Zweck der Speicherung entfällt. Wir müssen Ihre Daten jedoch weiter speichern, wenn wir hierzu durch den europäischen oder nationalen Gesetzgeber in unionsrechtlichen Verordnungen, Gesetzen oder sonstigen Vorschriften, denen wir unterliegen, verpflichtet sind.

Wenn jedoch die in den genannten Normen vorgeschriebene Speicherfrist abläuft, dann werden Ihre Daten selbstverständlich gelöscht – es sei denn, sie werden zu diesem Zeitpunkt weiterhin für einen Vertragsabschluss mit uns oder die Erfüllung eines Vertrags, den Sie mit uns geschlossen haben, benötigt.

Als Auftragsverarbeiter speichern und löschen wir die betroffenen personenbezogenen Daten ausschließlich nach den Vorgaben und Weisungen unseres jeweiligen Auftraggebers (i.d.R. die jeweilige Bildungseinrichtung).

5. Welche Rechte haben Sie als Betroffene/r?

Sofern wir Ihre Daten als Auftragsverarbeiter verarbeiten, leiten wir Ihre Anfragen umgehend an unseren jeweiligen Auftraggeber (als Verantwortlichen) weiter. Sind wir selbst Verantwortlicher in Bezug auf die Verarbeitung Ihrer Daten, so können Sie Ihre Rechte uns gegenüber direkt geltend machen. Bitte wenden Sie sich hierfür an die in Ziff. 1. genannten Kontaktdaten.

5.1. Auskunft

Sie können von uns jederzeit gemäß Art.15 DSGVO Auskunft über die von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten verlangen. Insbesondere werden wir Ihnen, sofern Sie dies anfordern, Auskunft über die Verarbeitungszwecke, die Kategorie der personenbezogenen Daten, die Kategorien von Empfängern, gegenüber denen Ihre Daten offengelegt wurden oder werden, die geplante Speicherdauer, das Bestehen eines Rechts auf Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung oder Widerspruch, das Bestehen eines Beschwerderechts, die Herkunft Ihrer Daten, sofern diese nicht bei uns erhoben wurden, sowie über das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling und ggf. aussagekräftigen Informationen zu deren Einzelheiten geben.

5.2. Berichtigung

Sie können gemäß Art.16 DSGVO unverzüglich die Berichtigung unrichtiger oder Vervollständigung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten verlangen.

5.3. Löschung

Sie haben das Recht gemäß Art.17 DSGVO die Löschung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten verlangen. Bitte wenden Sie sich hierfür an die unter Ziff. 1. genannten Kontaktdaten.

5.4. Einschränkung der Verarbeitung

Sie können gemäß Art.18 DSGVO die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen.

5.5. Datenübertragbarkeit

Sie können gemäß Art.20 DSGVO von uns verlangen, dass wir Ihnen Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zur Verfügung stellen oder an einen von Ihnen benannten anderen Verantwortlichen übermitteln.

5.6. Widerruf der Einwilligung

Sie können eine erteilte Einwilligung jederzeit gemäß Art.7 Abs. 3 DSGVO gegenüber uns widerrufen. Dies hat zur Folge, dass wir die Datenverarbeitung, die auf dieser Einwilligung beruhte, für die Zukunft nicht mehr fortführen dürfen.

5.7. Widerspruch gegen die Datenerhebung in besonderen Fällen sowie gegen Direktwerbung

Beruhet die Datenverarbeitung auf Art. 6 Abs. 1 lit. e oder f DSGVO (Wahrnehmung von Aufgaben im öffentlichen Interesse oder in Ausübung öffentlicher Gewalt, Verarbeitung auf der Grundlage unseres berechtigten Interesses) so können Sie gemäß Art.21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten (einschließlich eines auf diese Bestimmungen gestützten Profilings) einlegen, soweit dafür Gründe vorliegen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben oder sich der Widerspruch gegen Direktwerbung richtet.

Die jeweilige Rechtsgrundlage, auf die sich eine Datenverarbeitung stützt, entnehmen Sie bitte den Angaben im jeweiligen Abschnitt dieser Datenschutzerklärung. Im Falle eines Widerspruchs werden wir Ihre hiervon betroffenen personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen (Widerspruch gemäß Art. 21 Abs. 1 DSGVO)

Richtet sich der Widerspruch gegen Direktwerbung, so haben Sie ein generelles nicht eingeschränktes Widerspruchsrecht, das ohne Angabe einer besonderen Situation von uns umgesetzt wird.

Sie können Ihren Widerspruch per E-Mail, oder an unsere zu Beginn dieser Datenschutzerklärung aufgeführte Postadresse formlos mitteilen.

Wenn Sie eines oder mehrere Ihrer Rechte wahrnehmen möchten oder nähere Informationen hierüber benötigen, wenden Sie sich gern an uns unter den oben unter Ziff. 1. angegebenen Kontaktdaten.

6. Wann und wohin geben wir Ihre Daten weiter?

Gemäß des Leistungsumfangs und Zwecks von Clama haben weitere Personen Ihrer Bildungseinrichtung (i.d.R. Schule) gemäß ihrer Rolle Zugriff auf Ihre Eintragungen sowie deren Protokollierung (siehe Ziff. 3.3.).

Darüber hinaus geben wir Ihre personenbezogenen Daten jedoch nicht an Dritte weiter, es sei denn, Sie haben in die Datenweitergabe eingewilligt oder es besteht eine entsprechende Rechtsgrundlage (welche neben der Nennung der Datenempfänger in diesen Datenschutzhinweisen an entsprechender Stelle erläutert wird) oder wir sind aufgrund gesetzlicher Bestimmungen und/oder behördlicher oder gerichtlicher Anordnungen zu einer Datenweitergabe berechtigt oder verpflichtet. Dabei kann es sich insbesondere um die Auskunftserteilung für Zwecke der Strafverfolgung, zur Gefahrenabwehr oder zur Durchsetzung geistiger Eigentumsrechte handeln

Für bestimmte Verarbeitungen Ihrer Daten setzen wir externe Dienstleister ein. Diese werden von uns sorgfältig ausgewählt, sind streng an unsere Weisungen gebunden und werden von uns regelmäßig kontrolliert. Mit all unseren externen Dienstleistern, welchen wir personenbezogene Daten übermitteln, haben wir, sofern gesetzlich vorgeschrieben, selbstverständlich einen Vertrag über Auftragsverarbeitung (AVV) geschlossen. Damit stellen wir sicher, dass die personenbezogenen Daten unserer Nutzer nur nach unseren Weisungen und unter Einhaltung der DSGVO verarbeitet werden.

Für die Erbringung unserer Dienstleistungen sind wir insb. auf folgende Fremdunternehmen und externe Dienstleister angewiesen:

- Dienstleister zum Hosting, Betrieb und Wartung von Clama.

7. Recht auf Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde

Sie haben das Recht gemäß Art.77 DSGVO sich bei einer Aufsichtsbehörde zu beschweren. In der Regel können Sie sich hierfür an die Aufsichtsbehörde Ihres üblichen Aufenthaltsortes oder Arbeitsplatzes oder unseres Firmensitzes wenden:

Der Hamburgische Beauftragte für
Datenschutz und Informationsfreiheit
Ludwig-Erhard-Str. 22
20459 Hamburg
[mailbox\(at\)datenschutz.hamburg.de](mailto:mailbox(at)datenschutz.hamburg.de)

8. Welche Daten aus oder in Ihren Endgeräten erheben und nutzen wir? Welche Dienste setzen wir ein?

Viele Webseiten und Applikationen verwenden technische Hilfsmittel für verschiedene Funktionen, insbesondere Cookies, die auf Ihrem Endgerät gespeichert werden können.

Der technische Aufbau unserer Software und zugehörigen Webseite erfordert es, dass wir bestimmte Techniken, hier LocalStorage, nutzen. Ohne diese Techniken können bestimmte Funktionen von Clama nicht (vollständig korrekt) genutzt werden. Wir nutzen jedoch nur einen (unbedingt erforderlichen) LocalStorage, welcher dazu dient, die Einstellung des von Ihnen gewählten Schuljahres zu speichern. Diese Speicherung erfolgt sessionbasiert, die Daten werden also nach Beenden der Sitzung gelöscht.

Diese Funktion können Sie nicht abwählen, wenn Sie Clama nutzen möchten. Rechtsgrundlage dieser Verarbeitung ist unser berechtigtes Interesse an diesen soeben genannten Zwecken gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO sowie § 25 Abs. 2 Ziff. 2 TDDD (Speichern von Informationen auf Ihrem Endgerät).

9. Wie sicher sind Ihre Daten?

Leider ist die Übertragung von Informationen über das Internet nicht vollständig sicher, weshalb wir die Sicherheit der über das Internet an Clama übermittelten Daten nicht garantieren können. Wir sichern Clama jedoch durch technische und organisatorische Maßnahmen gegen Verlust, Zerstörung, Zugriff, Veränderung oder Verbreitung Ihrer Daten durch unbefugte Personen ab. Insbesondere werden Ihre persönlichen Daten bei uns verschlüsselt übertragen. Wir bedienen uns dabei des Codierungssystems TLS.

10. Stand und Aktualisierung dieser Datenschutzhinweise

Wir behalten uns das Recht vor, diese Datenschutzhinweise jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu ändern. Eine jeweils aktuelle Version ist auf unserer Webseite unter <https://www.clama-schule.de/> verfügbar. Bitte besuchen Sie regelmäßig unsere Webseite und informieren Sie sich über die geltenden Datenschutzhinweise zu Clama.

Stand Februar 2025