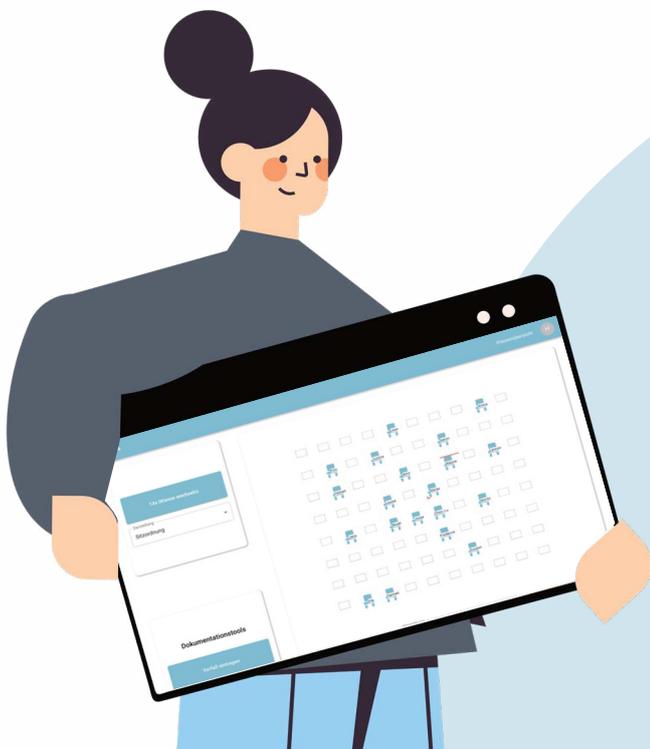




clama

Classroom Management simplified

So einfach geht Classroom- Management!



Schüler:innenverhalten
professionell
dokumentieren
und **evidenzbasierte**
Handlungsempfehlungen
erhalten.

Dokumentieren Auswerten Handeln

ab Seite 4

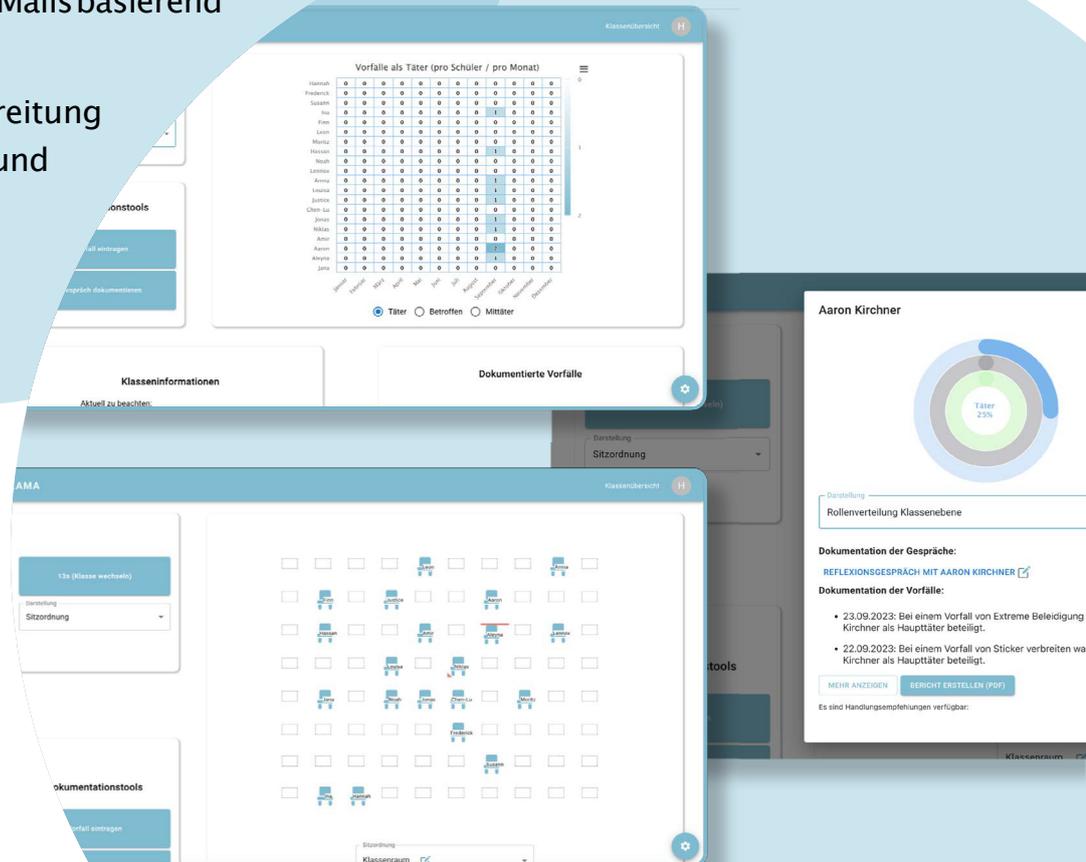
Die **Clama Schulsoftware** hilft Schulen, Sozialverhalten und Formen der Gewalt objektiv und einfach zu erfassen. Dadurch kann systematisierte Gewalt erkannt und den Betroffenen schneller geholfen werden.

Mit **Clama** können Sie Vorfälle zentral dokumentieren und die Klassenführung verbessern. **Clama** ist als Einzelanwendung nutzbar oder in Ihr Schulmanagementsystem integrierbar.

Unterstützende Tools im Schulalltag

ab Seite 10

- ✓ Zeitersparnis bei der Dokumentation
- ✓ Schnelles Verfassen von Elternbriefen mit vorgefertigten E-Mails basierend auf Vorfällen
- ✓ Professionelle Vorbereitung auf Elterngespräche und Klassenkonferenzen



Integration in iServ und WebUntis

ab Seite 14

- ✓ Automatische Datenintegration
- ✓ Einfache Einbindung

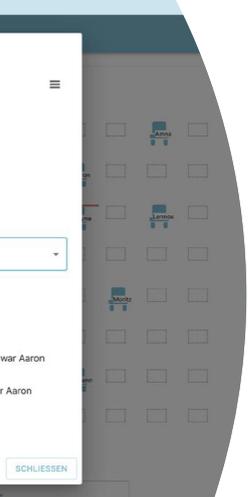
Datenschutz & Sicherheit

ab Seite 16

- ✓ DSGVO-konform
- ✓ Hosting ISO 9001 zertifiziert
- ✓ Betreuung durch einen Information Security Officer (TÜV Zertifiziert) und zertifizierte Datenschutzbeauftragte

So einfach ist Clama

Auf den folgenden Seiten erfahren Sie mehr über die Breite der Funktionen in der Clama-App.



Regelbrüche, Gewaltvorfälle und positives Sozialverhalten dokumentieren

Differenzierte und nachverfolgbare Dokumentation

Ereignis erstellen

Klassenintern
Klassenübergreifend

Sicher
Unsicher

Ausübende Person(en)

MAX LUIS ANNA LUKA

MUSTAFA NINA LEA

Betroffene Person(en)

MAX LUIS ANNA LUKA

MUSTAFA NINA LEA

Lehrkraft betroffen?

Potentielle Zeug:innen

MAX LUIS ANNA LUKA

MUSTAFA NINA LEA

Was / Wie?

Kategorie ▼

Wo? +

Ort ▼

Wann?

20.08.2024

Die Beteiligten auswählen

Die Art des Vorfalles kategorisieren

- Verbale, körperliche & digitale Gewalt
- Regelbrüche
- Sachbeschädigungen
- Positives Sozialverhalten

Ort wählen

Alle dokumentierten Vorfälle immer im Blick

Dokumentierte Ereignisse

EREIGNISSE
GESPRÄCHE

Max gegen Mia
(Faustschlag)

Julian gegen Andrew
(Faustschlag)

Max hat vandaliert

Andrew gegen Julian
(Faustschlag)

Julian gegen Thea
(Unerlaubt Bilder machen und/od...)

Max gegen Julian
(Faustschlag)

Max gegen Julian
(Beleidigung)

Max hat eine Regel gebrochen

< < 1 2 3 4 ... > >

VORFÄLLE
GESPRÄCHE

06.08.2024: Beleidigung
Keine Beschreibung

13.08.2024: Sticker verbreiten
Julian musste ins Krankenzimmer. Sein Sc

Regelbrüche, Gewaltvorfälle und positives Sozialverhalten dokumentieren

Dokumentation in digitaler Schüler:innenakte aufrufen

Mit einem Klick laden Sie alles zu eine:m Schüler:in herunter und können es für Gespräche und Konferenzen nutzen.

Dokumentation der Vorfälle:

- 20.08.2024: Bei einem Ereignis von Sticker verbreiten war Thea K. betroffen.
- 20.08.2024: Bei einem Ereignis von Beleidigung war Thea K. betroffen.
- 20.08.2024: Thea K. hat eine Regel gebrochen.

MEHR ANZEIGEN

BERICHT ERSTELLEN (PDF)



Dokumentation von Thea

Ereignisdokumentation:

20.08.2024: Thea hat eine Regel gebrochen.
Beschreibung: Thea hat das Handy in Schulgebäude benutzt.

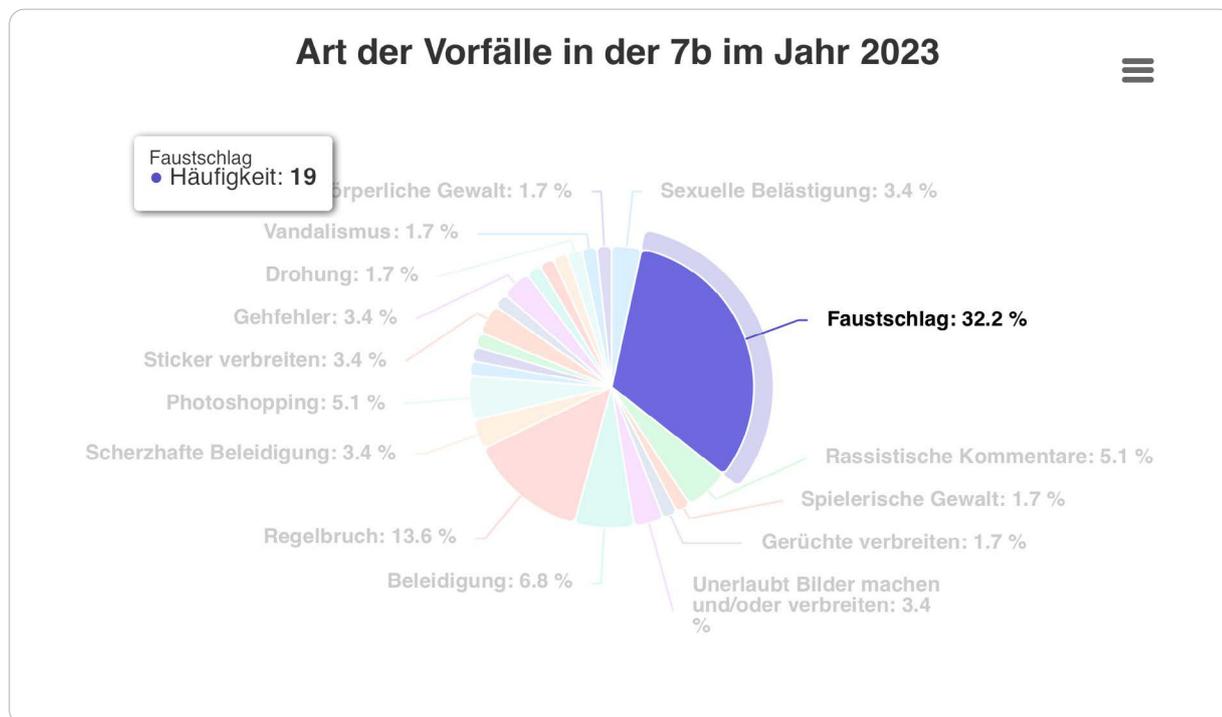
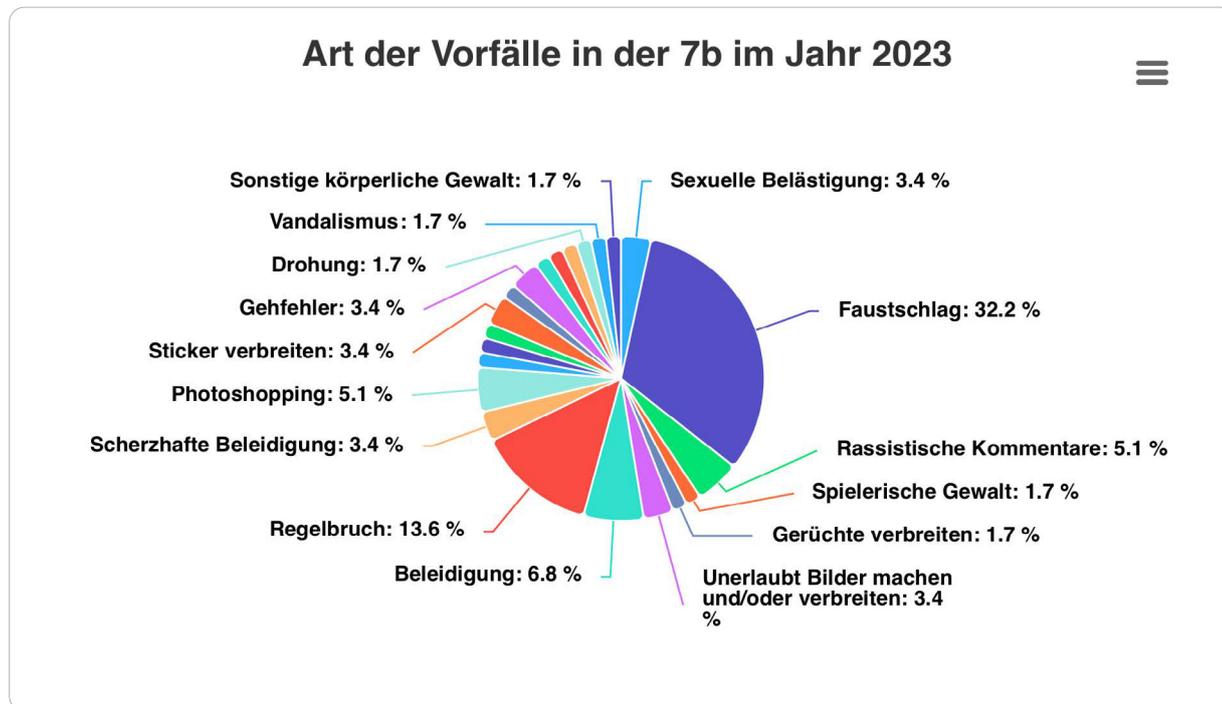
20.08.2024: Bei einem Ereignis von Beleidigung war Thea betroffen.
Beschreibung: Thea wurde von Mia bezüglich ihrer Frisur verbal angegriffen.

20.08.2024: Bei einem Ereignis von Sticker verbreiten war Thea betroffen.
Beschreibung: Julian hat ein Sticker von Mia in der Klassengruppe verbreitet. Die Eltern sind bereits informiert.

19.08.2024: Thea hat eine Regel gebrochen.
Beschreibung: Thea ist 20 Minuten zu spät zum Unterricht gekommen.

Auswertungen auf Klassenebene

Grafische Darstellung der Vorfallarten



Die Auswertungen in der Grafik können eine Grundlage für die präventive Arbeit in der Klasse sein.

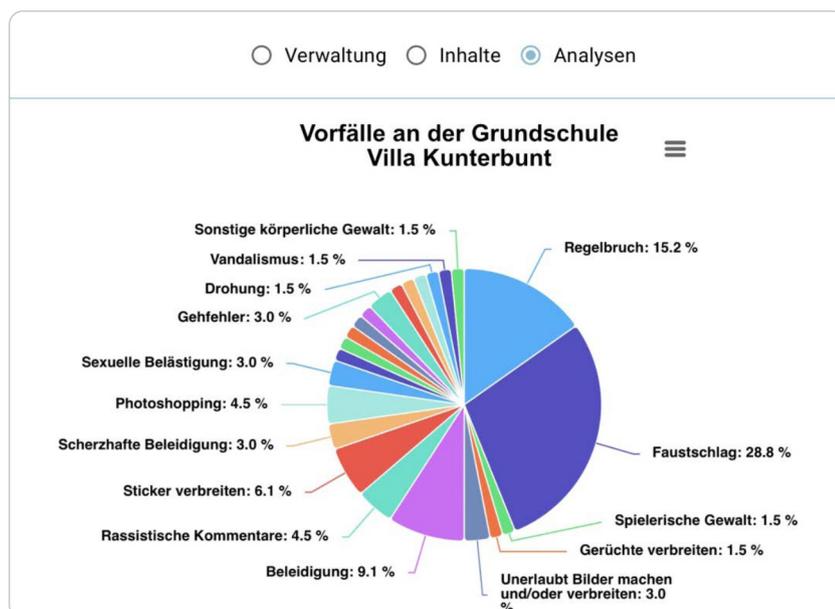
Auswertungen auf Schüler:innenebene

Übersichtliche Darstellung bei wiederholten Vorfällen zum Opferschutz

Name	Mobbing ⓘ	Sitzplatz ⓘ
Andrew	beobachten	unkritisch
Max	cybermobbing	unkritisch
Julian	cybermobbing	unkritisch

Kinder bestmöglich
im Blick behalten

Auswertungen auf Schulebene



Schulleitungen können
auf Schulebene
Auswertungen erhalten.

Handlungsempfehlungen

Clama bietet verschiedene Vorschläge für Handlungsempfehlungen

Basierend auf dem eingetragenen Ereignis werden verschiedene individuelle Unterstützungsangebote für die Beteiligten mit passenden Materialien vorgeschlagen.

Unterstützung für Julian T.

Beispielhafte Maßnahmen, um die Schüler:in individuell zu unterstützen.

Cyberhilfe.org als Hilfetool mitgeben

Terminieren 17 Zuweisen

[Mehr erfahren](#) [Zu Cyberhilfe](#)

Weitere unterstützende Maßnahmen und Anlaufstellen überprüfen

Terminieren 17 Zuweisen

[Mehr erfahren](#) [Anlaufstellen](#)

Schüler:in um weitere Dokumentation bitten

Terminieren 17 Zuweisen

[Mehr erfahren](#) [Übung](#)

Übungsblätter für verschiedene pädagogische Ziele, passende Materialien für Grundschulen und weiterführende Schulen



Übung: Ereignisse dokumentieren

Warum sollte ich Ereignisse mit mir dokumentieren?

Für Außenstehende, beispielsweise Lehrer*innen, Sozialpädagog*innen, Eltern oder auch die Polizei, sind Ereignisse unter Schüler*innen oftmals schwer zu erkennen. Sie sehen eventuell nur einzelne schädigende Handlungen, oder hören eine einzelne Beleidigung, und schätzen daher die Lage als harmlos ein und handeln ungenügend oder gar nicht. Um Beweise zu haben und auch die Gesamtsituation besser beurteilen zu können, hilft es Lehrkräften – aber auch dir selbst! – einfach mal alle Handlungen aufzuschreiben.

Wie geht das?

Bitte schreibe zukünftig jedes Ereignis auf, indem du zu jedem Ereignis einzeln alle W-Fragen beantwortest. Soweit du dich erinnern kannst, kannst du auch Ereignisse aus der Vergangenheit notieren!

Dokumentation des Ereignisses am _____ um _____ Uhr

Wer war daran beteiligt?

Was ist genau passiert?



Handlungsempfehlungen

Gesprächsführung und -dokumentation

Vertrauliche Gespräche verschlüsselt dokumentieren

Gesprächsdokumentation

Einstellungen

Gesprächsart & Vorlagen wählen
Reflexionsgespräch

Aktueller Schüler
Julian

Dieses Gespräch ist vertraulich

Leitfaden Reflexionsgespräch

Verknüpftes Ereignis
Photoshopping Julian / Thea 02.08.2024

Inhalt

Gesprächsgrund:
Photoshopping

Gesprächsziel:

Gesprächsinhalt:

Absprachen:

Nächster Termin:
20.08.2024 Termin zur Überprüfung festlegen?

ERSTELLEN

Neuer Gesprächstermin?

Passende Hilfsmaterialien
zur Gesprächsführung



Gesprächsstruktur und Leitfragen

Wichtig: Bitte beachten Sie, dass die Leitfragen nur eine grobe Ideensammlung darstellen. Die Fragen dienen als Orientierungshilfe und haben sich in der Praxis bewährt. Allerdings ist jede Situation und jedes Gespräch individuell, sodass wir nicht garantieren können, ob die Frage(n) in ihrem Fall passend und zielführend sind.

Die nachfolgend vorgeschlagenen Gesprächsstruktur basiert auf dem Interaktionsmodell Zielorientierter Gesprächsführung (ZIG) von Scheef und Gleser (Scheef & Gleser, 2012). Das ZIG ist ein Modell, welches Lehrkräften dabei helfen soll, Gespräche lösungsorientiert und zufriedenstellend für alle Interaktionspartner zu gestalten. Das ZIG basiert auf folgenden vier Phasen: Gesprächseröffnung, Gesprächsverlauf, Gesprächsabschluss und Gesprächsreflektion. Nachfolgend wird erklärt, worauf es in den Phasen ankommt (Scheef & Gleser, 2012):

1. Gesprächseröffnung:

- Legen Sie einen zeitlichen Rahmen fest
- Benennen Sie die Zielsetzung des Gesprächs klar und deutlich
- Bewahren Sie besonders zu Beginn Neutralität, damit sich die Schüler:in auch öffnen kann

10

Tools zur einfachen Umsetzung der Handlungsempfehlungen

Vorfallspezifische E-Mail-Vorlagen für die Elternarbeit

E-Mail Generator ZU BRIEF WECHSELN

Sehr geehrte Erziehungsberechtigte von Max,

leider müssen wir Sie darüber informieren, dass ihr Kind von einem digitalen Gewaltvorfall betroffen war. Das Ereignis soll sich am 12.8.24 abgespielt haben. Details zum Vorfall klären wir aktuell auf.

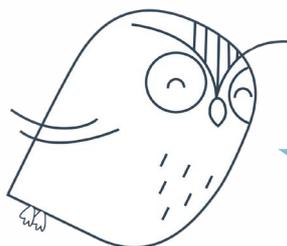
Wir kümmern uns bereits um den Vorfall und besprechen intern Unterstützungsangebote und Maßnahmen. Ich würde Sie bitten, die Handynutzung ihres Kindes verstärkt zu kontrollieren, damit wir mögliche weitere Vorfälle in Erfahrung bringen können. Wir als Lehrkräfte sind nicht befugt, auf die digitalen Endgeräte der Kinder zuzugreifen und bitten Sie daher um ihre Unterstützung. Bei diesem digitalen Gewaltvorfall könnte es sich möglicherweise auch um eine Straftat handeln. Sollten Sie eine Strafanzeige stellen wollen, würde ich Sie bitten, uns im Vorfeld zu informieren bzw. die Schritte zu besprechen. Bitte ermutigen Sie ihr Kind weiterhin, mit Vorfällen wie diesen auf Sie als Eltern und uns als Schule oder mir persönlich zuzugehen, damit wir zur Seite stehen können.

Standardvorlagen: Cybermobbing (betroffen) | Vorlagen wählen: Standardvorlagen

Mit freundlichen Grüßen
Simon Huck

TEXT KOPIEREN IN E-MAIL ÖFFNEN

Passende E-Mail-Vorlage direkt im Mail-Programm öffnen



Automatische Benachrichtigung per E-Mail bei Vorfällen

Klassenlehrkräfte und die Schulsozialarbeit erhalten – wenn gewünscht – automatisch eine E-Mail, wenn eine Fachlehrkraft oder die Pausenaufsicht ein Ereignis einträgt.

Tools zur einfachen Umsetzung der Handlungsempfehlungen

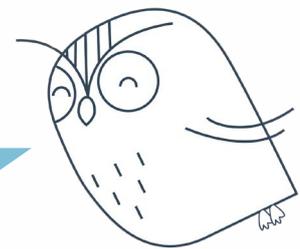
Erstellen eigener schulinterner Handlungsempfehlungen und E-Mail-Vorlagen durch die Schulleitung

The screenshot shows the 'ADMINANSICHT' (Admin View) of the Clama system. At the top, there are navigation tabs for 'EIGENE KLASSEN', 'ZUGEWIESENE KLASSEN', and 'ADMINANSICHT'. Below these are radio buttons for 'Verwaltung', 'Inhalte' (which is selected), and 'Analysen'. The main content is divided into two sections: 'Eigene Handlungsempfehlungen:' and 'Eigene E-Mail Vorlagen:'. Under 'Eigene Handlungsempfehlungen:', there are two cards. The first card is titled 'Interne Maßnahme bei körperlicher Gewalt' and contains the text 'Immer sofort die Eltern erst telefonisch und dann per Email kontaktieren. Faustschlag' and a small icon of a document and a trash can. The second card is titled 'Immer Schulleitung hinzuziehen' and contains the text 'Diebstahl' and a similar icon. Under 'Eigene E-Mail Vorlagen:', there is one card titled 'Digitaler Gewaltvorfall' with the text 'Sehr geehrte Eltern von XY, aufgrund einiger Vorfälle in den letzten Wochen möchte ich Sie gerne zu einem persönlichen Gespräch in der Schule einladen. Anbei schicke ich Ihnen ein paar Terminvorschläge mit der Bitte um eine kurze Rückmeldung per Email.' and a circular button with a plus sign.

Schulleitungen können eigene schulinterne Handlungsempfehlungen und E-Mail-Vorlagen für das gesamte Kollegium erstellen. Lehrkräfte können dann automatisch darauf zugreifen.

Übrigens:

In Clama können bundeslandspezifische bzw. regionale Handlungsrichtlinien für verschiedene Situationen und Vorfälle schnell eingespielt werden.



Tools zur einfachen Umsetzung der Handlungsempfehlungen

Förderung der emotional-sozialen Kompetenzen

Jede Lehrkraft kann bei Bedarf individuelle Kompetenzziele festlegen und dokumentieren.

Julian T.

Überblick über die Individualziele

Darstellung: Individualziele

Besondere Auszeichnungen:

NEUE AUSZEICHNUNG

Dokumentation der Individualziele:

Umgang mit Prüfungssituationen üben
Julian soll lernen, in stressigen Situationen ruhig zu bleiben.
Selbstmanagement
★★★★☆

Präsentationen selbstbewusst halten ohne Angst
Selbstbewusstsein
★★★★★

Respektvollen Umgang mit sozialen Medien lernen
Bedeutung von digitaler Gewalt verstehen
Verantwortungsbewusstes Handeln
★★★★☆

Navigation: |< < 1 2 3 > >|

Auszeichnungen bei positivem Verhalten vergeben

Individualziele festlegen und beurteilen

Tools zur einfachen Umsetzung der Handlungsempfehlungen

Umfragen mit Schüler:innen erstellen und verwalten

Mithilfe verschiedener Umfragen können Sie das Wohlbefinden der Schüler:innen im Blick behalten.

Umfrage erstellen und verwalten

Umfrage auswählen
Schul-/Klassenklima (Grundschule)

Titel der Umfrage
Umfrage zum Klassenklima am 13.8.24

Welche Schüler dürfen teilnehmen?

Andrew K.	<input checked="" type="checkbox"/>
Max M.	<input checked="" type="checkbox"/>
Julian T.	<input checked="" type="checkbox"/>
Mia H.	<input checked="" type="checkbox"/>
Thea K.	<input type="checkbox"/>

UMFRAGE STARTEN

Die beobachteten und gemeldeten Vorfällen können mit dem angegebenen Wohlbefinden verknüpft werden.

Umfrage zum Klassenklima am 13.8.24

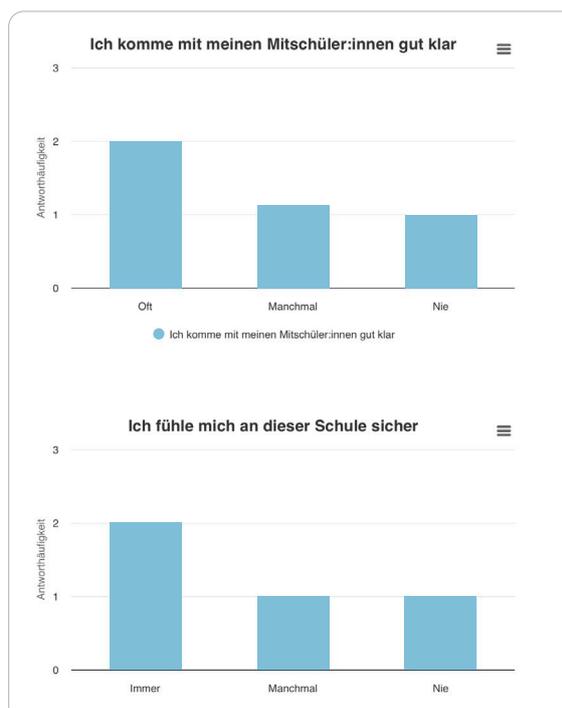


QR-CODE HERUNTERLADEN

SCHÜLERCODES ERGEBNISSE

Andrew K. : 394688	
Max M. : 632055	
Julian T. : 893848	
Mia H. : 877747	
Thea K. : Keine Erlaubnis	

PDF HERUNTERLADEN



Anbindung an Ihre Schulplattform

Integration in IServ

Clama kann ganz einfach an die IServ-Schulplattform angebunden werden. Dann müssen Sie sich nicht extra anmelden, sondern können Clama ganz einfach über die IServ-Schulplattform aufrufen.

The image displays the IServ platform interface. The top section shows the user's dashboard with a sidebar menu on the left. The 'Eduplaces' option is highlighted, and an arrow points to the Clama app preview below. The Clama app preview consists of three cards showing different views: 'Mit einem „Klick“ Vorfälle dokumentieren', 'Analysen auf Klassenebene sofort abrufbar', and 'Alle dokumentierten Vorfälle auf einen Blick'. Each card has a green arrow pointing to a specific feature. Below the preview cards, the app's details are shown, including the name 'Clama - Innovatives Classroom Management', the developer 'Clama Schulsoftware UG', and a description: 'Mit Clama („Classroom-Management“) können Gewaltvorfälle in unter 1 min DSGVO-konform dokumentiert, Berichte erstellt und Kollegen informiert werden. So wird die Klassenführung- und Organisation wieder zeitlich schaffbar neben all den anderen Herausforderungen des Lehrerseins!'. There are also buttons for 'Lizenz anfragen' and 'App hinzufügen +', and a list of tags including '#Klassenregeln', '#Mobbing', '#Classroom Management', '#Gewalt Prävention', '#Clama', '#Cegemo', '#Cybermobbing', '#Klassenbuch', and '#Stz'.

Anbindung an Ihre Schulplattform

Integration in WebUntis

Clama kann ganz einfach an WebUntis angebunden werden. Die Daten der Schüler:innen werden automatisch übertragen.

The screenshot shows the WebUntis interface for a teacher. The top navigation bar includes 'WebUntis integration95 - Clama', 'CLAMA', 'SCHULJAHR 24/25', 'HILFECENTER', and a user profile icon. The left sidebar contains navigation items: 'Mitteilungen', 'Stundenplan', 'Stundenplan BETA', 'Unterricht', 'Klassenbuch', 'Stammdaten', 'Administration', 'Kontakt Daten', and 'Clama'. The main content area is titled 'Klassenübersicht / Klassenansicht' and 'Klassenansicht der Klasse 7b'. It features a 'Bitte verstärkt auf die Klassendienste achten!' warning, an 'Ereignis eintragen' button, and a 'Toolbox' button. The 'Dokumentierte Ereignisse' section shows a grid of events with status icons (warning, success, info). The 'Ihre Checkliste in der 7b' section shows a list of tasks with status icons and 'Erstellen' buttons. A line connects the 'Clama' menu item to the text below.

Mit dem Klick auf „Clama“ in WebUntis sind Sie automatisch in Clama eingeloggt und können direkt Ereignisse eintragen.

Vertrauensvoller Schutz für Ihre Daten.

Datenschutz & Sicherheit

Wie, zu welchem Zweck und in welchem Umfang wir personenbezogene Daten in unserer Web-Anwendung Clama verwenden, finden Sie in unserer diesbezüglichen **Datenschutzerklärung**.



Überblick Maßnahmen

- ✓ Privacy by Design
- ✓ Datensparsamkeit
- ✓ Strenges Rechte-Rollen-Konzept
- ✓ Server in der EU
- ✓ Strikte Datentrennung
- ✓ 2-Faktor-Authentifizierung (bei Bedarf)

Soweit wir in Clama personenbezogene Daten der Schüler:innen im Auftrag der Bildungseinrichtungen verarbeiten, gilt hierfür unser **Auftragsverarbeitungsvertrag**. In der Anlage 2 zu diesem Vertrag finden Sie zudem ausführliche Informationen dazu, welche technischen sowie organisatorischen Maßnahmen wir ergreifen, um die personenbezogene Daten der Schüler:innen bestmöglich zu schützen.

Unsere Anwendung wird auf der Infrastruktur von unserem **IT-Dienstleister Petabite (ISO 9001 zertifiziert)** gehostet. Clama wird von einem **Information Security Officer (TÜV Zertifiziert)** betreut und erfüllt daher hohe Verfügbarkeits- und Sicherheitsanforderungen. So wird z.B. regelmäßig die Sicherheit und Stabilität unterer IT-Infrastruktur kontrolliert, automatisiert überwacht und ggf. optimiert.



Sicherstellung des Datenschutzes

Unsere Datenschutzbeauftragte

Unsere zertifizierte Datenschutzbeauftragte kontrolliert die Einhaltung aller relevanten Datenschutzvorschriften und überwacht sämtliche Prozesse.

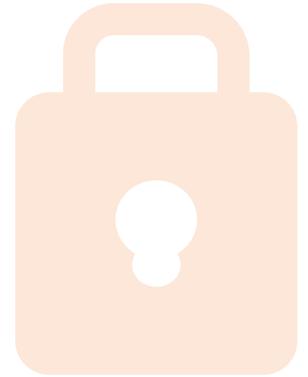
Sie haben noch Fragen zum Thema Datenschutz?

Unsere Datenschutzbeauftragte ist immer für Sie da.

Dr. Adina Weiss

Zertifizierte Datenschutzbeauftragte

datenschutz@clama-schule.de



Datenschutzerklärung und Auftragsverarbeitungsvertrag

www.clama-schule.de/datenschutz

Meinungen zu Clama

Susanne Dückers – Schulleiterin in NRW:

„Die fortlaufende Dokumentation von Vorfällen ist für uns als Schule insbesondere bei dem aktuellen Lehrermangel eine große Herausforderung, weshalb Clama einen echten Mehrgewinn für unsere Grundschule stellt.“

Arne Schmidt – Beauftragter für Jugendsachen und Präventionsbeauftragter der Polizeiinspektion Lüneburg/Lüchow-Dannenberg/Uelzen:

„Mithilfe der Analysen in Clama kann datenbasierte, bedarfsorientierte Präventionsarbeit geleistet werden. Clama kann eine Chance sein, dass Dunkelfeld stärker ins Hellfeld zu bringen.“

Lara Sieben – Lehrerin einer Grundschule in NRW:

„Durch das Zusammentragen von Vorfällen eines Kindes in meiner Klasse war es uns möglich, noch passendere individuell unterstützende Maßnahmen im Rahmen einer pädagogischen Konferenz festzulegen. Das hat uns viel Sicherheit gegeben.“

Sengül Sack – Schulsozialarbeiterin in Schleswig-Holstein:

Unsere Arbeit mit Kindern bedingt, dass wir Vorfälle geordnet und strukturiert übermittelt bekommen. Im Schulalltag gehen die meisten Informationen leider unter, was die Fallbearbeitung deutlich erschwert.“

Rene Evering – Lehrer in Schleswig-Holstein:

„Die individualisierten Reports und Gesprächsvorlagen nehmen die Bauchschmerzen bei dem Gedanken an unstrukturierte Elterngespräche.“

So bringen Sie Clama an Ihre Schule!

1

Clama kennenlernen



Clama als
Einzellizenz sofort
kostenlos testen.

[www.clama-schule.de/
anfrage/](http://www.clama-schule.de/anfrage/)



Termin zur
Vorstellung
vereinbaren.

[https://calendly.com/
kontakt-gb3w](https://calendly.com/kontakt-gb3w)

2

Auftragsverarbeitungsvertrag und Lizenzvertrag unterzeichnen

Unsere Verträge finden Sie auf unserer Website: www.clama-schule.de

3

Clama 3 Monate mit dem gesamten Kollegium kostenlos testen (inkl. Online-Schulung)

In ca. 60 Minuten richten wir Clama mit Ihrem gesamten Kollegium ein und erklären alle Funktionen.

Unser Helpcenter unterstützt Sie mit Videos, aber auch unser Support hilft bei Fragen.

4

Sie sind Startklar!

Clama 3 Monate testen

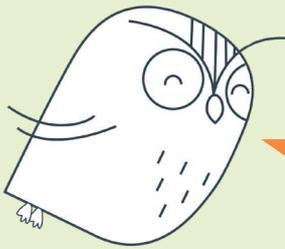
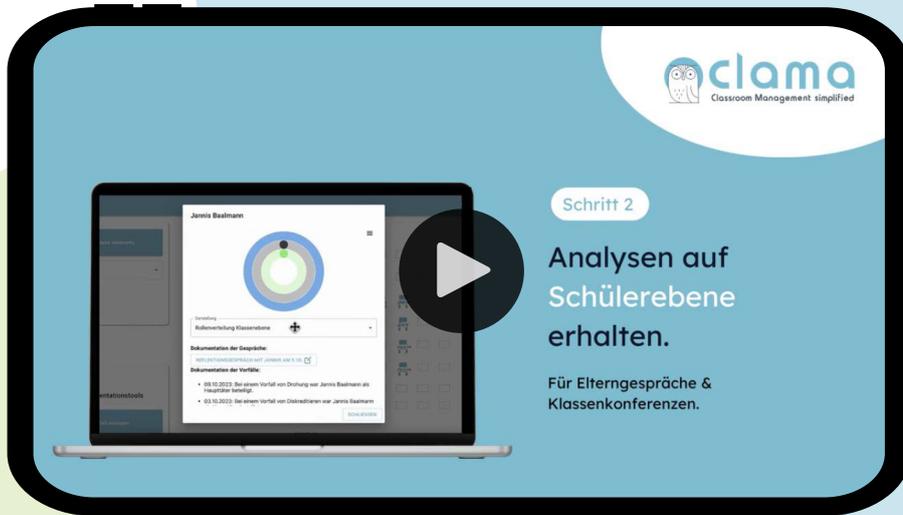
Sie können Clama 3 Monate lang kostenlos testen, um anschließend eine fundierte Entscheidung im Kollegium treffen zu können.



Online mehr erfahren

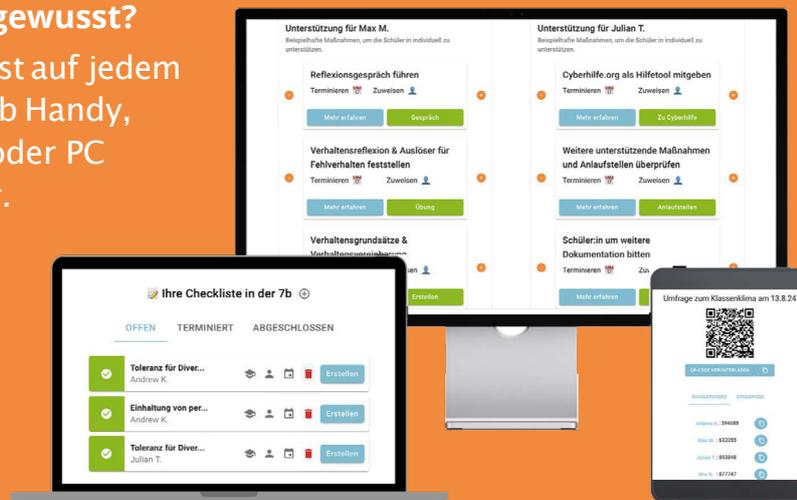


In unserem Erklärvideo auf unserer Website können Sie noch etwas tiefer in **Clama** eintauchen!



Schon gewusst?

Clama ist auf jedem Gerät ob Handy, Tablet oder PC nutzbar.



Nehmen Sie Kontakt auf

Clama Schulsoftware UG
(haftungsbeschränkt)

Großer Burstah 46–48
20457 Hamburg

kontakt@clama-schule.de
+49 173 1419011

www.clama-schule.de