

Datenschutzhinweise

Ihre Privatsphäre ist uns wichtig. Hier lesen Sie, was mit Ihren personenbezogenen Daten beim Besuch unserer Webseite passiert und an wen Sie sich wenden können. Ebenso finden Sie untenstehend Informationen darüber, wie wir mit personenbezogenen Daten im Rahmen von bestehenden oder sich anbahnenden Vertragsbeziehungen umgehen. Informationen zur Datenverarbeitung in unserer Software „Clama“ zur Gewaltprävention finden Sie in unseren separaten Datenschutzhinweisen zu Clama.

Personenbezogene Daten sind alle Daten, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen, z.B. Name, Adresse, E-Mail-Adressen, Nutzerverhalten.

Inhaltsverzeichnis

1. Wer ist für die Verarbeitung verantwortlich?	3
2. Hosting der Webseite	3
3. Welche Daten erheben und speichern wir zu welchen Zwecken?	3
3.1. <i>Beim rein informatorischen Besuch der Webseite</i>	3
3.2. <i>Bei Kontaktierung per E-Mail und/oder Kontaktformular („Testzugang“)</i>	4
3.3. <i>Bei weiteren Funktionen und Angeboten auf unserer Webseite</i>	5
4. Wie lange speichern wir Ihre Daten und wann löschen wir?	5
5. Welche Rechte haben Sie als Betroffene/r?	5
5.1. <i>Auskunft</i>	5
5.2. <i>Berichtigung</i>	6
5.3. <i>Löschung</i>	6
5.4. <i>Einschränkung der Verarbeitung</i>	6
5.5. <i>Datenübertragbarkeit</i>	6
5.6. <i>Widerruf der Einwilligung</i>	6
5.7. <i>Widerspruch gegen die Datenerhebung in besonderen Fällen sowie gegen Direktwerbung</i>	7

6. Wann und wohin geben wir Ihre Daten weiter?	7
7. Recht auf Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde	9
8. Welche Daten aus Ihren Endgeräten erheben und nutzen wir? Welche Dienste setzen wir ein?	9
9. Welche Daten erheben und nutzen wir bei Buchung und/oder Durchführung eines Onlinetermins	9
9.1. <i>Buchungstool Calendly - essentielle Cookies und Daten</i>	9
9.2. <i>Eintrag Ihrer Daten im Google Kalender</i>	11
9.3. <i>Videotermine mittels Zoom</i>	12
9.4. <i>CRM System Pipedrive</i>	13
10. Verarbeitung personenbezogener Daten im Rahmen von Vertragsbeziehungen	14
10.1. <i>Quellen und Arten personenbezogener Daten</i>	14
10.2. <i>Verarbeitungszwecke und Rechtsgrundlagen</i>	15
10.3. <i>Verarbeitungsdauer</i>	16
10.4. <i>Ihre Rechte als Betroffene/r</i>	16
11. Wie sicher sind Ihre Daten?	16
12. Stand und Aktualisierung dieser Datenschutzerklärung	16

1. Wer ist für die Verarbeitung verantwortlich?

Verantwortliche gem. Art. 4 Abs. 7 DSGVO:

Clama Schulsoftware UG (haftungsbeschränkt)

Großer Burstah 46-48
20457 Hamburg

Weitere Angaben zu unserem Unternehmen entnehmen Sie bitte den Impressumsangaben auf unserer Internetseite (<https://www.clama-schule.de/impressum/>).

Unsere Datenschutzbeauftragte erreichen Sie unter obiger Postadresse mit dem Zusatz „Die Datenschutzbeauftragte“ oder unter:

Dr. Adina Weiss

datenschutz@clama-schule.de.

2. Hosting der Webseite

Unsere Webseite liegt auf dem Webserver (Hosting) der webgo GmbH, Heidenkampsweg 81, 20097 Hamburg (nachfolgend: webgo). Wenn Sie mehr zu deren Datenschutz wissen möchten, finden Sie die Details in der Datenschutzerklärung: <https://www.webgo.de/datenschutz/>.

Wir nutzen webgo auf der Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, d.h. wir haben ein berechtigtes Interesse an einer möglichst zuverlässigen Darstellung unserer Webseite. Mit webgo haben wir einen Vertrag über Auftragsverarbeitung (AVV) geschlossen. Hierdurch ist gewährleistet, dass webgo Ihre personenbezogenen Daten nur nach unseren Weisungen und unter Einhaltung der DSGVO verarbeitet.

3. Welche Daten erheben und speichern wir zu welchen Zwecken?

3.1. Beim rein informatorischen Besuch der Webseite

Wenn Sie nur informatorisch unsere Webseite besuchen, sich nicht registrieren und auch sonst keine Daten eingeben oder uns aktiv schicken, dann verarbeiten wir die personenbezogenen Daten, die Ihr Browser an unseren Server übermittelt. Diese werden, ohne dass Sie etwas tun, bis zur automatisierten Löschung gespeichert. Welche Informationen sind das? Dies finden Sie nachfolgend:

- IP-Adresse des anfragenden Rechners,

- Datum und Uhrzeit des Zugriffs,
- Übertragene Datenmenge
- Meldung über erfolgreichen Abruf
- verwendetes Betriebssystem,
- Browser und Browsertyp,
- die Internetseite, von der weitergeleitet wurde,
- der Internet-Service-Provider,
- besuchte Seiten und
- anfragende Domain.

Die oben genannten Daten verwenden wir für den Betrieb unserer Webseite, insbesondere um Fehler der Webseite festzustellen und zu beseitigen, um die Auslastung der Webseite festzustellen und um Anpassungen und Verbesserungen vorzunehmen. Die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist Art.6 Abs.1 S.1 lit.f DSGVO sowie § 25 Abs. 2 Ziff. 2 TDDDG. Unser berechtigtes Interesse folgt aus den soeben genannten Zwecken zur Datenerhebung. In keinem Fall verwenden wir die erhobenen Daten zu dem Zweck, Rückschlüsse auf Ihre Person zu ziehen. Auch werden die Daten nicht mit anderen Datenquellen zusammengeführt.

Die genannten personenbezogenen Daten werden für die Dauer von 7 Tagen gespeichert und dann automatisch gelöscht.

Sofern wir externe Links auf unseren Seiten einsetzen, mit denen Sie zu anderen Diensteanbietern weitergeleitet werden, erkennen Sie dies an dem Link-Symbol für externe Links, der Mauszeiger verändert seine Form, wenn er sich auf einem Link befindet und der Link, auf den weitergeleitet wird, erscheint unten links auf der Webseite. Der Webadresse des Links können Sie entnehmen, zu welchem Dienstleister Sie weitergeleitet werden. Wenn Sie einen externen Link anklicken, wird Ihre IP-Adresse für den Anbieter der Seite sichtbar.

3.2. Bei Kontaktierung per E-Mail und/oder Kontaktformular („Testzugang“)

Sie können uns über die bereitgestellte E-Mail-Adresse oder unser Kontaktformular („Testzugang“) kontaktieren. In diesem Fall werden die von Ihnen mitgeteilten Daten (z.B. Ihre E-Mail-Adresse und Ihr Name, Schule) gespeichert (siehe hierzu auch unten Ziff. 9.4.), um Ihre Anfrage zu bearbeiten und Ihre Fragen zu beantworten.

Die in diesem Zusammenhang anfallenden Daten löschen wir, falls die Anfrage einem Vertrag zugeordnet wird, nach den Fristen zur Vertragslaufzeit, ansonsten nach Entfall des Zwecks der Verarbeitung, oder schränken die Verarbeitung ein, falls gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen.

Wir verarbeiten Ihre Daten auf der Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, sofern Ihre Anfrage der Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen dient oder mit der Erfüllung eines Vertrags zusammenhängt. In den übrigen Fällen verarbeiten wir Ihre Daten, um Ihre an uns gerichtete Anfrage effektiv zu bearbeiten, haben also insoweit ein berechtigtes Interesse an der Verarbeitung und stützen diese demnach auf Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

3.3. Bei weiteren Funktionen und Angeboten auf unserer Webseite

Neben der rein informatorischen Nutzung unserer Webseite bieten wir verschiedene Leistungen an, die Sie bei Interesse nutzen können, die nachfolgend unter Ziff. 8.ff. näher vorgestellt werden. Für die Nutzung dieser weiteren Leistungen und Funktionen müssen Sie in der Regel weitere personenbezogene Daten angeben bzw. verarbeiten wir diese weiteren personenbezogenen Daten, um die jeweiligen Leistungen zu erbringen und Funktionen zu ermöglichen. Für alle hier beschriebenen Datenverarbeitungszwecke gelten die nachfolgend genannten Grundsätze zur Datenverarbeitung.

4. Wie lange speichern wir Ihre Daten und wann löschen wir?

Sind in dieser Datenschutzerklärung zum jeweiligen Fall keine konkreten Löschfristen genannt, dann löschen wir Ihre personenbezogenen Daten, sobald der Zweck der Speicherung entfällt. Wir müssen Ihre Daten jedoch weiter speichern, wenn wir hierzu durch den europäischen oder nationalen Gesetzgeber in unionsrechtlichen Verordnungen, Gesetzen oder sonstigen Vorschriften, denen wir unterliegen, verpflichtet sind.

Wenn jedoch die in den genannten Normen vorgeschriebene Speicherfrist abläuft, dann werden Ihre Daten selbstverständlich gelöscht – es sei denn, sie werden zu diesem Zeitpunkt weiterhin für einen Vertragsabschluss mit uns oder die Erfüllung eines Vertrags, den Sie mit uns geschlossen haben, benötigt.

5. Welche Rechte haben Sie als Betroffene/r?

5.1. Auskunft

Sie können von uns jederzeit gemäß Art. 15 DSGVO Auskunft über die von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten verlangen.

Insbesondere werden wir Ihnen, sofern Sie dies anfordern, Auskunft über die Verarbeitungszwecke, die Kategorie der personenbezogenen Daten, die Kategorien von Empfängern, gegenüber denen Ihre Daten offengelegt wurden oder werden, die geplante Speicherdauer, das Bestehen eines Rechts auf Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung oder Widerspruch, das Bestehen eines Beschwerderechts, die Herkunft Ihrer Daten, sofern diese nicht bei uns erhoben wurden, sowie über das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling und ggf. aussagekräftigen Informationen zu deren Einzelheiten geben.

5.2. Berichtigung

Sie können gemäß Art.16 DSGVO unverzüglich die Berichtigung unrichtiger oder Vervollständigung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten verlangen.

5.3. Löschung

Sie haben das Recht gemäß Art.17 DSGVO die Löschung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten verlangen.

5.4. Einschränkung der Verarbeitung

Sie können gemäß Art.18 DSGVO die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen.

5.5. Datenübertragbarkeit

Sie können gemäß Art.20 DSGVO von uns verlangen, dass wir Ihnen Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zur Verfügung stellen oder an einen von Ihnen benannten anderen Verantwortlichen übermitteln.

5.6. Widerruf der Einwilligung

Sie können eine erteilte Einwilligung jederzeit gemäß Art.7 Abs. 3 DSGVO gegenüber uns widerrufen. Dies hat zur Folge, dass wir die Datenverarbeitung, die auf dieser Einwilligung beruhte, für die Zukunft nicht mehr fortführen dürfen.

5.7. Widerspruch gegen die Datenerhebung in besonderen Fällen sowie gegen Direktwerbung

Beruhet die Datenverarbeitung auf Art. 6 Abs. 1 lit. e oder f DSGVO (Wahrnehmung von Aufgaben im öffentlichen Interesse oder in Ausübung öffentlicher Gewalt, Verarbeitung auf der Grundlage unseres berechtigten Interesses) so können Sie gemäß Art.21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten (einschließlich eines auf diese Bestimmungen gestützten Profilings) einlegen, soweit dafür Gründe vorliegen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben oder sich der Widerspruch gegen Direktwerbung richtet.

Die jeweilige Rechtsgrundlage, auf die sich eine Datenverarbeitung stützt, entnehmen Sie bitte den Angaben im jeweiligen Abschnitt dieser Datenschutzerklärung. Im Falle eines Widerspruchs werden wir Ihre hiervon betroffenen personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen (Widerspruch gemäß Art. 21 Abs. 1 DSGVO)

Richtet sich der Widerspruch gegen Direktwerbung, so haben Sie ein generelles nicht eingeschränktes Widerspruchsrecht, das ohne Angabe einer besonderen Situation von uns umgesetzt wird.

Sie können Ihren Widerspruch per E-Mail, oder an unsere zu Beginn dieser Datenschutzerklärung aufgeführte Postadresse formlos mitteilen.

Wenn Sie eines oder mehrere Ihrer Rechte wahrnehmen möchten oder nähere Informationen hierüber benötigen, wenden Sie sich gern an uns unter den oben angegebenen Kontaktdaten.

6. Wann und wohin geben wir Ihre Daten weiter?

Wir geben Ihre personenbezogenen Daten nicht an Dritte weiter, es sei denn, Sie haben in die Datenweitergabe eingewilligt oder es besteht eine entsprechende Rechtsgrundlage (welche neben der Nennung der Datenempfänger in diesen Datenschutzhinweisen an entsprechender Stelle erläutert wird) oder wir sind aufgrund gesetzlicher Bestimmungen und/oder behördlicher oder gerichtlicher Anordnungen zu einer Datenweitergabe berechtigt oder verpflichtet. Dabei kann es sich insbesondere um die Auskunftserteilung für Zwecke der Strafverfolgung, zur Gefahrenabwehr oder zur Durchsetzung geistiger Eigentumsrechte handeln.

Für bestimmte Verarbeitungen Ihrer Daten setzen wir externe Dienstleister ein. Diese werden von uns sorgfältig ausgewählt, sind streng an unsere Weisungen gebunden und werden von uns regelmäßig kontrolliert. Mit all unseren externen Dienstleistern, welchen wir personenbezogene Daten übermitteln, haben wir, sofern gesetzlich vorgeschrieben, selbstverständlich einen Vertrag über Auftragsverarbeitung (AVV) geschlossen. Damit stellen wir sicher, dass die personenbezogenen Daten unserer Webseitenbesucher und Kunden nur nach unseren Weisungen und unter Einhaltung der DSGVO verarbeitet werden.

Für die Erbringung unserer Dienstleistungen sind wir insb. auf folgende Fremdunternehmen und externe Dienstleister angewiesen:

- Dienstleister zum Hosting, Betrieb und Wartung der Webseite
- Dienstleister zur Verwaltung der Kunden-/Interessentenanfragen (CRM)

Sollten wir darüber hinaus bestimmte Leistungen auf dieser Webseite (für die Software Clama gelten separate Datenschutzhinweise) gemeinsam mit Partnern anbieten, dann können wir Ihre personenbezogenen Daten an diese Partner weitergeben, sofern Sie eingewilligt haben oder wir aufgrund anderer, insb. gesetzlicher Bestimmungen zu einer Datenweitergabe berechtigt sind. Je nach Leistung können Ihre Daten auch in eigener Verantwortung von unseren Partnern erhoben werden. Nähere Informationen erhalten Sie bei Angabe Ihrer Daten oder in der Beschreibung der jeweiligen Angebote in diesen Datenschutzhinweisen.

Soweit unsere Dienstleister oder Partner ihren Sitz in einem Staat außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) haben, informieren wir Sie über die Folgen dieses Umstands in der jeweiligen Beschreibung unseres Angebotes. Einige unserer Dienstleister haben ihren Sitz in den USA. Die USA sind als sicherer Drittstaat mit einem Datenschutzniveau, vergleichbar der Europäischen Union, anerkannt, jedoch mit der Einschränkung, dass sich die in den USA ansässigen Dienstleister bzw. die in den USA ansässigen Mutterunternehmen eines europäischen Dienstleisters unter dem EU-U.S. Data Privacy Framework zertifizieren lassen müssen. Liegt für den eingesetzten Dienstleister keine Zertifizierung vor, so sind weiteren Übermittlungsinstrumente (z.B. der Abschluss von Standardvertragsklauseln) oder zusätzlichen Maßnahmen erforderlich. Selbstverständlich haben wir bei Einsatz solcher Dienstleister alle erforderlichen und möglichen Maßnahmen ergriffen, um einen maximalen Schutz Ihrer Daten sicherzustellen. Details entnehmen Sie den Ausführungen zum jeweiligen Dienstleister.

7. Recht auf Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde

Sie haben das Recht gemäß Art.77 DSGVO sich bei einer Aufsichtsbehörde zu beschweren. In der Regel können Sie sich hierfür an die Aufsichtsbehörde Ihres üblichen Aufenthaltsortes oder Arbeitsplatzes oder unseres Firmensitzes wenden:

Der Hamburgische Beauftragte für
Datenschutz und Informationsfreiheit
Ludwig-Erhard-Str. 22
20459 Hamburg
[mailbox\(at\)datenschutz.hamburg.de](mailto:mailbox(at)datenschutz.hamburg.de)

8. Welche Daten aus Ihren Endgeräten erheben und nutzen wir? Welche Dienste setzen wir ein?

Viele Webseiten verwenden technische Hilfsmittel für verschiedene Funktionen, insbesondere Cookies, die auf Ihrem Endgerät gespeichert werden können.

Cookies sind Textdateien oder Informationen in einer Datenbank, die auf Ihrem Endgerät gespeichert und dem von Ihnen verwendeten Browser zugeordnet werden, sodass der Stelle, die das Cookie setzt, bestimmte Informationen zufließen können. Cookies können keine Programme ausführen oder Viren auf Ihren Computer übertragen, sondern dienen primär dazu, das Internetangebot schneller und nutzerfreundlicher auszugestalten.

Sofern Sie unsere Webseite nicht verlassen (siehe untenstehend Ziff. 9.), verwenden wir keinerlei Cookies oder sammeln irgendwelche Informationen zum Tracking.

9. Welche Daten erheben und nutzen wir bei Buchung und/oder Durchführung eines Onlinetermins

9.1. Buchungstool Calendly - essentielle Cookies und Daten

Unter dem Link „Gesprächstermin vereinbaren“ können Sie mit uns online einen Termin vereinbaren. Hierfür nutzen wir das Tool „Calendly“. Anbieter ist die Calendly LLC, 271 17th St NW, 10th Floor, Atlanta, Georgia 30363, USA (nachfolgend „Calendly“).

Wenn Sie auf die Unterseite „Gesprächstermin vereinbaren“ gehen, verlassen Sie unsere Webseite und kommen zu Calendly. Hierbei werden von Calendly technisch erforderliche Cookies gesetzt. Diese Cookies dienen der Erstellung eines Termins mit uns und Ihrer Identifikation.

Die von diesen Cookies erhobenen Daten werden auf Servern von Calendly gespeichert. Wenn Sie über Calendly mit uns einen Termin vereinbaren, erheben und verarbeiten wir folgende personenbezogene Daten von Ihnen:

- Name (*)
- E-Mail-Adresse (*)
- Name Ihrer Schule (*)
- Zeitpunkt der Terminanfrage und des vereinbarten Termins (*)
- Grund Ihrer Anfrage und weitere Notizen im Freitext

Die mit einem Stern (*) gekennzeichneten Daten benötigen wir für die Kontaktaufnahme mit Ihnen. Die weiteren Daten dienen der Vorbereitung des Termins.

Die Erhebung und Verarbeitung Ihrer Daten dient ausschließlich der Terminvereinbarung, Terminbestätigung, der Kontaktaufnahme mit Ihnen und der Durchführung des Termins. Die erhobenen Daten löschen wir, falls die Anfrage einem Vertrag zugeordnet wird, nach den Fristen zur Vertragslaufzeit, ansonsten nach 12 Monaten, oder schränken die Verarbeitung ein, falls gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen.

Wir verarbeiten Ihre Daten auf der Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, sofern der Gesprächstermin der Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen dient oder mit der Erfüllung eines Vertrags zusammenhängt. In den übrigen Fällen verarbeiten wir Ihre Daten, um Ihre Gesprächsanfrage effektiv zu bearbeiten und den Termin durchführen zu können, haben also insoweit ein berechtigtes Interesse an der Verarbeitung und stützen diese demnach auf Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

Für die Terminvereinbarung werden Ihre Eingaben im Terminvereinbarungs-Formular auch an Calendly übertragen. Weitergehende Informationen zum Umgang mit Ihren Daten finden Sie in der Datenschutzerklärung von Calendly (<https://calendly.com/pages/dpa>).

Calendly ist ein US-amerikanisches Unternehmen und es werden demnach die Daten in die USA übertragen. Es gelten bezüglich der Risiken und Folgen die Ausführungen in Ziff. 6. dieser Datenschutzhinweise. Die Datenübertragung in die USA wird auf die Standardvertragsklauseln der EU-Kommission gestützt. Details finden Sie hier: <https://calendly.com/legal/privacy-notice>. Zudem verfügt Calendly über eine Zertifizierung nach dem „EU-US Data Privacy Framework“ (DPF).

Beim DPF handelt es sich um das Übereinkommen zwischen der Europäischen Union und den USA, welches die Einhaltung europäischer Datenschutzstandards bei Datenverarbeitungen in den USA gewährleisten soll. Jedes nach dem DPF zertifizierte Unternehmen verpflichtet sich, diese Datenschutzstandards einzuhalten. Weitere Informationen finden Sie nachfolgend: <https://www.dataprivacyframework.gov/list>. Bei Eingabe von Calendly in die Suchfunktion erhalten Sie Einblick in Details der Zertifizierung.

Mit Calendly haben wir einen Vertrag über Auftragsverarbeitung (AVV) geschlossen. Hierdurch ist gewährleistet, dass Calendly Ihre personenbezogenen Daten nur nach unseren Weisungen und unter Einhaltung der DSGVO verarbeitet. Details finden Sie hier: <https://calendly.com/pages/dpa>

Unsere Terminbuchung kann leider nicht ohne Übertragung Ihrer Daten an Calendly genutzt werden. Wenn Sie dies nicht möchten, schreiben Sie uns bitte eine E-Mail oder rufen Sie uns an und wir vereinbaren einen Termin ohne Nutzung von Calendly.

9.2. Eintrag Ihrer Daten im Google Kalender

Wenn Sie einen Termin mit uns buchen, werden folgende Daten bei uns im Google-Kalender gespeichert: Titel und Beschreibung des jeweiligen Termins, Datum, Uhrzeit, Eingeladene und Veranstaltungsorte.

Dies erfolgt auch, wenn Sie die Funktion „Gesprächstermin vereinbaren“ nutzen und über Calendly einen Termin buchen, da dann die Termindaten in den Google-Kalender übertragen werden.

Anbieter des Google-Kalenders, welcher ein Bestandteil des Dienstes Google Workspace ist, ist die Google Ireland Limited („Google“), Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland.

Die Verwendung des Google Kalenders erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, unseres berechtigten Interesses an einer zuverlässigen Verwaltung von Terminen. Wir haben mit Google einen Vertrag über Auftragsverarbeitung (AVV) geschlossen, um sicherzustellen, dass Ihre personenbezogenen Daten nur nach unseren Weisungen und unter Einhaltung der DSGVO verarbeitet werden. Mehr Informationen hierzu finden Sie unter https://workspace.google.com/intl/de/terms/dpa_terms.html.

Da die Muttergesellschaft von Google ist ein US-amerikanisches Unternehmen ist, ist leider ein Zugriff auf bzw. eine Übermittlung personenbezogener Daten an diese Gesellschaft und demnach in die USA nicht auszuschließen. Hierzu verweisen wir auf die Ausführungen in Ziff. **Fehler! Verweisquelle konnte nicht gefunden werden.** dieser Datenschutzhinweise. Google verfügt jedoch ebenso über eine Zertifizierung nach dem DPF, dem Übereinkommen zwischen der Europäischen Union und den USA zur Gewährleistung der Einhaltung europäischer Datenschutzstandards bei Datenverarbeitungen in den USA, siehe hierzu: <https://www.dataprivacyframework.gov/list>

9.3. Videotermine mittels Zoom

Für Video- und Audiotermine via Internet mit Ihnen, insbesondere bei Buchung eines Termins über unsere Webseite mittels Calendly, nutzen wir das Online-Konferenz-Tool Zoom des Anbieters Zoom Video Communications, Inc., 55 Almaden Blvd, Suite 600, San Jose, CA 95113, USA („Zoom“). Gemäß § 3 Nr. 24 TKG ist Zoom Anbieter interpersoneller Telekommunikationsdienstleister und somit datenschutzrechtlich verantwortlich für die Erhebung und Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten. Informationen zum Umgang von Zoom mit Ihren personenbezogenen Daten finden Sie unter: <https://explore.zoom.us/de/privacy/>

Rein vorsorglich haben wir aber für den Fall, dass Zoom über die reine Kommunikation hinaus genutzt wird, einen Vertrag zur Auftragsverarbeitung (AVV) geschlossen, um sicherzustellen dass die davon betroffenen personenbezogenen Daten nur nach unseren Weisungen und unter Einhaltung der DSGVO verarbeitet werden.

Bei Nutzung von Zoom werden alle Daten, die Sie bereitstellen/einsetzen z.B. E-Mail-Adresse und/oder Ihre Telefonnummer von uns und Zoom erfasst und verarbeitet. Zudem verarbeitet Zoom die Dauer des Termins, Beginn und Ende (Zeit) der Teilnahme am Termin, Anzahl der Teilnehmer und sowie technische Daten (insbesondere IP-Adressen, MAC-Adressen, Geräte-IDs, Gerätetyp, Betriebssystemtyp und -version, Client-Version, Kameratyp, Mikrofon oder Lautsprecher sowie die Art der Verbindung) im Zusammenhang mit dem Kommunikationsvorgang (Metadaten).

Werden während eines Termins Inhalte (z.B. Chatnachrichten, Fotos, Videos, Dateien) ausgetauscht, hochgeladen oder in sonstiger Weise bereitgestellt, so werden diese ebenso bei Zoom gespeichert.

Wichtig: Wir haben Zoom so konfiguriert, dass die Verarbeitung der von Ihnen bereitgestellten Daten und von Kommunikationsinhalten ausschließlich in Rechenzentren in der Europäischen Union stattfindet.

Ebenso werden die Daten zu vergangenen Meetings und den jeweils Teilnehmenden in der EU gespeichert.

Zur technischen Bereitstellung der Meetings und Termine ist es jedoch erforderlich, dass die Metadaten von Zoom auch in den USA verarbeitet werden. Zu den Risiken und Folgen verweisen wir auf die Ausführungen in Ziff. **Fehler! Verweisquelle konnte nicht gefunden werden..** dieser Datenschutzerklärung. Die Datenübertragung in die USA wird auf die Standardvertragsklauseln der EU-Kommission gestützt, welche ebenso im AVV enthalten sind. Zudem ist Zoom nach dem DPF zertifiziert (vgl. Ziff. **Fehler! Verweisquelle konnte nicht gefunden werden..** dieser Datenschutzhinweise), siehe hierzu: <https://www.dataprivacyframework.gov/list>.

Wir nutzen Zoom, um mit Ihnen als Interessent und ggf. angehenden Kunden oder als bestehendem Vertragspartner zu kommunizieren oder bestimmte Leistungen anzubieten (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO). Überdies dient Zoom dazu, unsere Kommunikation mit Ihnen zu vereinfachen und zu beschleunigen (berechtigtes Interesse im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).

Ihre über Zoom bei uns erfassten und gespeicherten Daten werden von unseren Systemen gelöscht, sobald Sie uns zur Löschung auffordern, oder der Zweck für die Datenspeicherung entfällt. Etwaig gespeicherte Cookies verbleiben auf Ihrem Endgerät, bis Sie sie löschen. Hiervon unberührt bleiben jedoch zwingende gesetzliche Aufbewahrungsfristen. Auf die Speicherdauer der Daten, die bei Zoom zu eigenen Zwecken als datenschutzrechtlich Verantwortliche gespeichert werden, haben wir leider keinen Einfluss. Kontaktieren Sie hierfür bitte direkt Zoom unter <https://explore.zoom.us/de/privacy/> Abschnitt „So erreichen Sie uns“.

9.4. CRM System Pipedrive

Die Daten aus dem Kontaktformular „Testzugang“ werden zudem automatisch in Pipedrive übertragen. Pipedrive ist ein CRM-System, welches wir für die Verwaltung unserer Interessenten- und Kundendaten nutzen. Anbieter ist die Pipedrive GmbH, Mustamäe tee 3a, 10615 Tallinn, Estland (nachfolgend „Pipedrive“).

Mit Pipedrive können wir unter anderem bestehende und potenzielle Kunden sowie sämtliche Kontakte zu diesen verwalten und steuern und unseren Vertrieb organisieren.

Auch wird uns so eine Analyse unserer kundenbezogenen Prozesse ermöglicht. Details zu Pipedrive finden Sie unter <https://www.pipedrive.com/de>.

Wir verwenden Pipedrive auf der Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, da wir ein berechtigtes Interesse an einer möglichst effizienten Kundenverwaltung und Kundenkommunikation haben.

Details zum Datenschutz bei Pipedrive können Sie deren Datenschutzhinweisen entnehmen: <https://www.pipedrive.com/de/privacy>.

Mit Pipedrive haben wir einen Vertrag über Auftragsverarbeitung (AVV) geschlossen, um sicherzustellen, dass dieser Ihre personenbezogenen Daten nur nach unseren Weisungen und unter Einhaltung der DSGVO verarbeitet.

10. Verarbeitung personenbezogener Daten im Rahmen von Vertragsbeziehungen

Die nachfolgenden Erläuterungen betreffen nicht die Datenverarbeitungen bei Nutzung unserer Software Clama, hierfür gelten die gesonderten Datenschutzhinweise zu Clama, welche Sie auf unserer Webseite finden.

10.1. Quellen und Arten personenbezogener Daten

Wir verarbeiten in erster Linie solche personenbezogenen Daten, die uns die betroffenen Personen im Rahmen von Vertragsbeziehungen selbst zur Verfügung stellen oder die wir von den jeweiligen Vertragspartnern erhalten (z.B. von Ihren Kollegen, mit denen wir bereits in Kontakt stehen), etwa im Rahmen der Bearbeitung einer Anfrage oder eines Auftrags.

Relevante, im Rahmen der Vertragsbeziehungen von uns verarbeitete personenbezogene Daten sind hierbei (je nach Vertrag) insbesondere Personalien (wie z.B. Name, Vorname, Anschrift, Bankverbindung, Rechnungsanschrift, Steuernummer/USt-Id.) und andere Kontaktdaten (wie z.B. Telefonnummer, E-Mailadresse). Darüber hinaus können dies auch Daten aus der Erfüllung unserer vertraglichen Verpflichtungen, Daten zu Ihrer Person (z.B. Geschäftsinteressen, Beruf, Branche, Position, Aufgaben und Befugnisse) sowie andere mit den genannten Kategorien vergleichbare Daten sein.

Der Umfang, der zu einer Person verarbeiteten Daten variiert dabei je nachdem, in welcher Funktion die Person uns gegenüber auftritt, etwa welche Position sie bei dem jeweiligen Vertragspartner bekleidet.

10.2. Verarbeitungszwecke und Rechtsgrundlagen

Wir verarbeiten personenbezogene Daten zu folgenden Zwecken auf Basis folgender Rechtsgrundlagen:

- 10.2.1. In Einzelfällen verarbeiten wir Daten, weil Sie hierin ausdrücklich eingewilligt haben (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO), etwa in den Erhalt von Werbung per elektronischer Post und/oder Telefon.
- 10.2.2. Die Datenverarbeitung erfolgt zur Durchführung von mit Ihnen oder Ihrem Beschäftigungsunternehmen abgeschlossenen Verträgen oder zur Durchführung vorvertraglicher Dienstleistungs- und Werkverträge sowie anderweitige Auftragsverhältnisse (z.B. Bearbeitung und Sichtung von entsprechenden Angeboten und Anfragen; Authentifizierung von Vertragspartnern, Vorbereitung und Unterzeichnung von Vertragsdokumenten, Abwicklung.
- 10.2.3. Weitere Datenverarbeitungen erfolgen aufgrund gesetzlicher Vorgaben (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO): beispielsweise zur Erfüllung steuerrechtlicher und anderer gesetzlicher Kontroll- und Meldepflichten, sowie der Prüfung durch Steuer- oder andere Behörden und zur Einhaltung von gesetzlichen Aufbewahrungsfristen.
- 10.2.4. Außerdem verarbeiten wir Ihre Daten zur Wahrung unserer berechtigten Interessen (Art. 6 Abs.1 lit. f DSGVO); namentlich zu folgenden Zwecken
 - optimale Kontaktbetreuung/-beziehung, auch bezüglich der Mitarbeiter unserer Vertragspartner
 - Optimierung unserer Geschäftsprozesse, wie z.B. durch Führen einer Lieferanten- oder Interessenten-Datenbank, auch im Rahmen eines „Customer-Relationship-Managements“;
 - Zentralisierung bzw. Auslagerung von Unternehmensfunktionen;
 - Minderung von Ausfallrisiken in unseren Geschäftsprozessen durch Konsultation von Auskunftsteilen (wie z.B. Creditreform, Bürgel) sowie Ermittlung von Scorewerten (Profiling), die uns dabei unterstützen, die Wahrscheinlichkeit auf Grundlage eines anerkannten mathematisch-statistischen Verfahrens zu bewerten, inwiefern Vertragspartner ihren Zahlungsverpflichtungen vertragsgemäß nachkommen werden;
 - Geltendmachung und Verteidigung rechtlicher Ansprüche.

10.3. Verarbeitungsdauer

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten während der Dauer Ihrer Beschäftigung bei einem unserer Vertragspartner, jedoch nicht länger als bis zur endgültigen Beendigung der jeweiligen Geschäftsbeziehung zwischen uns und Ihrem Beschäftigungsunternehmen. Vorgangsbezogene Informationen (etwa bezüglich eines konkreten Vertrags- oder Auftragsverhältnisses) löschen wir nach Beendigung des jeweiligen Vorgangs, z.B. Erfüllung eines Werkvertrages, mit einer Frist von drei Jahren nach Ablauf des jeweiligen Kalenderjahres, es sei denn diese unterliegen längeren gesetzlichen Aufbewahrungspflichten (etwa der sechs- bzw. zehnjährigen Aufbewahrung gemäß § 257 des Handelsgesetzbuchs); in einem solchen Fall werden die betroffenen Daten für jegliche weitere Verarbeitung gesperrt.

10.4. Ihre Rechte als Betroffene/r

Informationen zu Ihren Rechten finden Sie unter den vorstehenden Ziffern 5. und 7..

11. Wie sicher sind Ihre Daten?

Leider ist die Übertragung von Informationen über das Internet nicht vollständig sicher, weshalb wir die Sicherheit der über das Internet an unsere Webseite übermittelten Daten nicht garantieren können. Wir sichern unsere Webseite und sonstigen Systeme jedoch durch technische und organisatorische Maßnahmen gegen Verlust, Zerstörung, Zugriff, Veränderung oder Verbreitung Ihrer Daten durch unbefugte Personen ab. Insbesondere werden Ihre persönlichen Daten bei uns verschlüsselt übertragen. Wir bedienen uns dabei des Codierungssystems TLS und SSL.

12. Stand und Aktualisierung dieser Datenschutzerklärung

Wir behalten uns das Recht vor, diese Datenschutzbestimmungen jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu ändern. Eine jeweils aktuelle Version ist auf der Webseite verfügbar. Bitte besuchen Sie regelmäßig unsere Webseite und informieren Sie sich über die geltenden Datenschutzbestimmungen.

Stand Juli 2024